

**ANALYSIS OF EFFECT OF WORK SATISFACTION ON  
PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE PART OF BUSINESS IN  
JIWA MENUR HOSPITAL EAST JAVA PROVINCE**

*Ananda Citra Kartika*

**ABSTRACT**

Menur Mental Hospital is a class A special mental hospital for education, and as a referral center for mental hospitals at the Regency / City level. In this case the low level of employee satisfaction results in the disruption of a person's activities in achieving his goals, because job satisfaction is one indicator of the effectiveness of one's performance. Based on the data obtained, the achievement of the employee satisfaction index in the past 4 years is fluctuating, which is an increase in 2015 and decreased in 2014 and 2016. With the above explanation states that there is a relationship between job satisfaction and employee performance. Then the researchers decided to conduct research on Job Satisfaction of Employee Performance in the Administration Section at Menur Mental Hospital, East Java Province.

This type of research is a descriptive study with a cross sectional study design. The sample of this study were 25 people. There are two methods of data collection namely primary data using questionnaires while in secondary data using the results of the employee satisfaction index at the hospital. Data analysis uses descriptive analysis and data processing using the SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) application program.

The results of the study showed that of the 25 research respondents who had job satisfaction which simultaneously had a positive effect on employee performance, the results obtained in  $F_{count} \geq F_{table}$  ( $22,275 \geq 4.28$ ) had a significance value of 0,000, and job satisfaction simultaneously also had positive effects. on performance by showing the results of  $t_{count} \geq t_{table}$  of ( $4,720 \geq 2,068$ ). Because employee job satisfaction also affects the performance of employees themselves, therefore, it is recommended for employees to maintain job satisfaction so that employee performance also remains good.

Keywords: Employee Job Satisfaction, Employee Performance, Hospital.

# **ANANLISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BAGIAN TATA USAHA DI RUMAH SAKIT JIWA MENUR PROVINSI JAWA TIMUR**

*Ananda Citra Kartika*

## **ABSTRAK**

Rumah Sakit Jiwa Menur merupakan rumah sakit khusus jiwa kelas A pendidikan, dan sebagai pusat rujukan rumah sakit khusus jiwa setingkat Kabupaten/Kota. Dalam hal ini tingkat kepuasan pekerja yang rendah berakibat terganggunya aktivitas seseorang pegawai dalam mencapai tujuannya, karena kepuasan kerja merupakan salah satu indikator keefektifan kinerja seseorang. Berdasarkan data yang diperoleh yaitu capaian dari indeks kepuasan pegawai dalam kurun waktu 4 tahun terakhir adalah fluktuatif, yaitu terjadi peningkatan pada tahun 2015 dan menurun pada tahun 2014 serta 2016. Dengan penjelasan diatas menyatakan bahwa adanya keterkaitan antara kepuasan kerja dengan kinerja pegawai. Maka peneliti memutuskan untuk melakukan penelitian mengenai Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Tata Usaha Di Rumah Sakit Jiwa Menur Provinsi Jawa Timur.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan rancangan penelitian cross sectional. Sampel penelitian ini sebanyak 25 orang. Metode pengumpulan data terdapat dua yaitu data primer menggunakan pengisian kuesioner sedangkan pada data sekundernya menggunakan hasil indeks kepuasan pegawai dirumah sakit. Analisis data menggunakan analisa deskriptif dan pengolahan data menggunakan program aplikasi SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*).

Pada hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 25 responden penelitian mempunyai kepuasan kerja yang secara simultan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai dengan diperoleh hasil nilai yang didapat pada  $F_{hitung} \geq F_{tabel}$  ( $22.275 \geq 4.28$ ) dengan mempunyai nilai signifikansi sebesar 0.000, serta kepuasan kerja secara simultan juga berpengaruh positif terhadap kinerja dengan ditunjukkannya hasil nilai  $t_{hitung} \geq t_{tabel}$  sebesar ( $4,720 \geq 2,068$ ). Karena kepuasan kerja pegawai juga berpengaruh terhadap kinerja pegawai itu sendiri, oleh karena itu, disarankan untuk pegawai mempertahankan kepuasan kerja agar kinerja pegawai juga ikut tetap baik.

**Kata Kunci :** Kepuasan Kerja Pegawai, Kinerja Pegawai, Rumah Sakit.