

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab terdahulu, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Terdapat 3 faktor yang dominan berpengaruh terhadap kepuasan kerja perawat di rumah sakit yaitu (1) gaji (2) supervisi (3) rekan kerja.
2. Rekan kerja dan supervisi adalah faktor yang berpengaruh paling tinggi berdasarkan pembahasan 10 artikel pendukung baik variabel intervening maupun variabel bebas.
3. Terdapat 2 faktor secara negatif tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja perawat di rumah sakit yaitu (1) komunikasi (2) rotasi (3) kebijakan dan administrasi perusahaan.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan temuan dan kajian penelitian ini rumah sakit setidaknya memperhatikan beberapa aspek untuk meningkatkan kepuasan kerja perawat, yaitu

1. Meningkatkan lagi pelaksanaan supervisi dengan cara melakukan sosialisasi SPO supervisi serta mengadakan pelatihan supervisi bagi seluruh kepala ruangan.
2. Meningkatkan lagi monitoring dan evaluasi dari bidang keperawatan terhadap pelaksanaan supervisi oleh kepala ruangan.
3. Diharapkan untuk sesama rekan perawat agar meningkatkan solidaritas dan

kerjasamanya, saling memberikan motivasi, dan saling mensupport satu sama lain sehingga dapat mencapai hasil kerja yang optimal.

4. Senantiasa meningkatkan kepuasan perawat selaku customer internal, seperti pemberian penghargaan kepada perawat yang memberikan pelayanan prima melalui program pemilihan perawat dengan layanan terprima pada masing-masing unit layanan tiap bulannya. Selain itu, Rumah Sakit juga dapat melakukan pemilihan unit dengan kinerja yang baik dan diumumkan pada acara-acara internal yang dilaksanakan di Rumah Sakit sehingga mereka termotivasi untuk memberikan pelayanan prima kepada customer eksternal yaitu pasien.