

ABSTRAK

Dalam upaya memberikan pelayanan, peran perawat sangat penting sebagai pelaksana tindakan medis serta secara berkelanjutan mengawasi atau mengontrol keadaan dan perkembangan pasien yang sedang dalam perawatan. Salah satu faktor yang sangat penting diperhatikan agar perawat hasil kerjanya baik yaitu dengan memperhatikan kepuasan kerja perawat. Kepuasan kerja berhubungan erat dengan sikap seseorang terhadap pekerjaannya sendiri, karena makin tinggi tingkat kepuasan kerja seseorang akan tercermin dari sikap kerja ke arah yang positif. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja perawat di rumah sakit. Metode penelitian yang dipergunakan adalah *literature review* dengan melakukan pencarian atau *searchingdatabase* atau sumber referensi untuk mengidentifikasi jurnal artikel dan skripsi yang berhubungan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja perawat di rumah sakit. Hasil dari sumber referensi menunjukkan bahwa sebanyak 10 sumber yang ditemukan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja perawat di rumah sakit. Terdapat 3 faktor yang dominan berpengaruh terhadap kepuasan kerja perawat di rumah sakit yaitu (1) gaji (2) supervisi (3) rekan kerja. Rekan kerja dan supervisi adalah faktor yang berpengaruh paling tinggi berdasarkan pembahasan 10 artikel pendukung baik variabel intervening maupun variabel bebas.

Kata kunci : kepuasan kerja, perawat

ABSTRACT

In an effort to provide services, the role of nurses is very important as executing medical actions and continuously supervising or controlling the condition and development of patients who are under treatment. One very important factor to pay attention to so that nurses work well is by paying attention to job satisfaction. Job satisfaction is closely related to one's attitude towards one's own job, because the higher the level of one's job satisfaction will be reflected in a positive work attitude. This study aims to identify the factors that affect job satisfaction of nurses in the hospital. The research method used is literature review by searching or searching the database or reference sources to identify journal articles and theses related to the factors that affect job satisfaction of nurses in the hospital. Results from reference sources show that as many as 10 sources found factors that affect job satisfaction of nurses in the hospital. There are 3 dominant factors that influence the job satisfaction of nurses in the hospital, namely (1) salary (2) supervision (3) colleagues. Co-workers and supervision are the factors that have the highest influence based on the discussion of 10 supporting articles, both intervening and independent variables.

Key words: job satisfaction, nurse