

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI RAWAT INAP
RUMAH SAKIT ISLAM SURABAYA
TAHUN 2020**

SKRIPSI

**Telah layak untuk diujikan sebagai persyaratan memperoleh
Gelara Sarjana Kesehatan (S.Kes.)**

Disusun Oleh :

DESY KURNIAWATI
NIM : 201612052

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SURABAYA
2020**