

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN FARMASI RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT (LITERATURE REVIEW)**

SKRIPSI



Oleh :

RIZKA NINDRIA ANI PRATIKA
NIM : 201612033

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SURABAYA
2020**