

**EVALUASI MUTU PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PASIHEN DI TEMPAT PENDAFTARAN PUSKESMAS PACARKELING
SURABAYA**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :

Desy Islameysari Abidin
NIM. 201711608

**PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RS. Dr. SOETOMO
SURABAYA 2020**