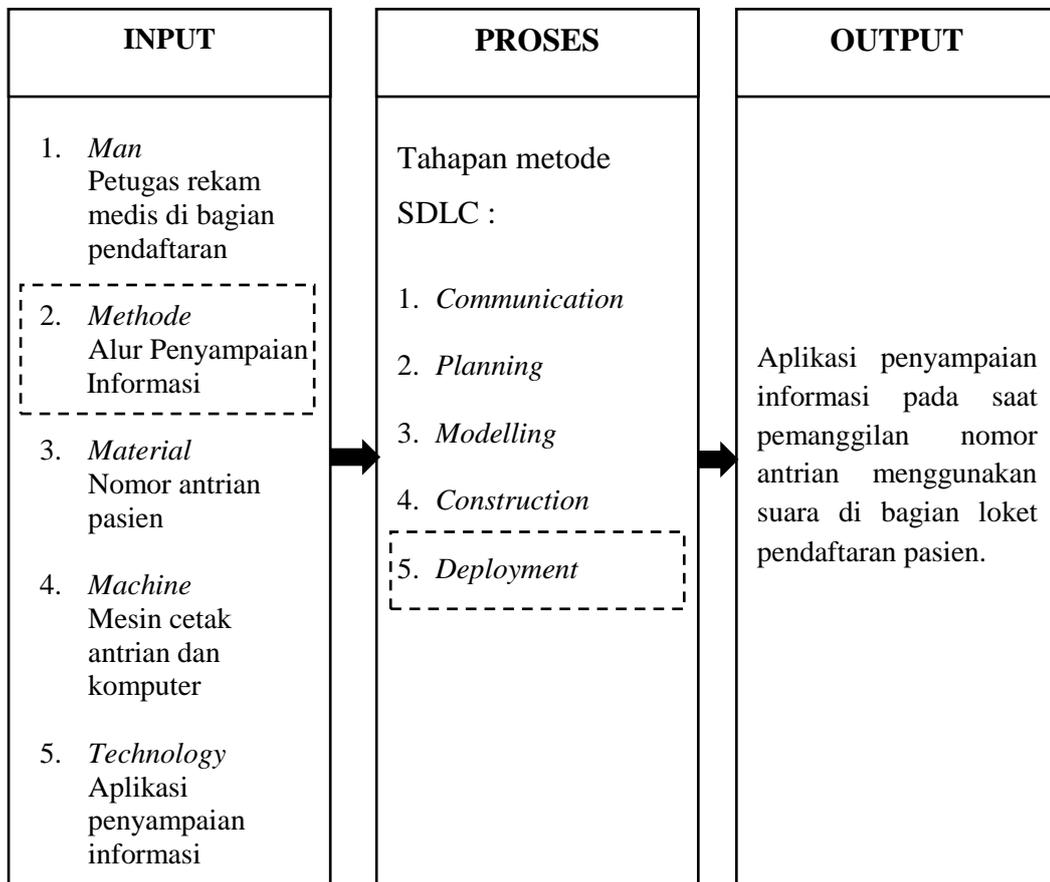


BAB 3
KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konsep Penelitian

Kerangka konseptual adalah gambaran yang mengarahkan asumsi mengenai variabel yang akan diteliti dan memberikan petunjuk kepada peneliti dalam merumuskan masalah penelitian. Pada penelitian ini terdapat input, proses, dan output yaitu:



Keterangan:

Diteliti

Tidak diteliti

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Dari Gambar 3.1, peneliti memulai penelitian dari kolom *input* yaitu belum tersedianya aplikasi penyampaian informasi pada tempat pendaftaran pasien di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Airlangga Surabaya. Dari permasalahan tersebut peneliti melakukan penelitian terhadap petugas rekam medis di bagian pendaftaran, mengidentifikasi masalah pada antrian pendaftaran.

Peneliti melakukan proses *communication* (komunikasi) dengan mengidentifikasi analisis situasi permasalahan pada proses penyampaian informasi antrian pendaftaran pasien di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Airlangga Surabaya. Selanjutnya peneliti melakukan *planning* (perencanaan) kebutuhan aplikasi penyampaian informasi antrian pada tempat pendaftaran. Pada tahap *modelling*, (perancangan) dilakukan menggunakan hasil analisa kebutuhan kemudian dibuat rancangan *database* dan *user interface*. Selanjutnya pada tahap *construction* atau proses membuat kode, peneliti menerjemahkan kebutuhan yang diminta oleh *user* atau pengguna. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu aplikasi menggunakan *VB 6.0* dan *SQL Server 2000* untuk merancang desain form cetak nomor antrian, pemanggilan nomor antrian pasien, dan *CR 8.5* berupa rekap antrian laporan jumlah kunjungan pasien berdasarkan antrian. Peneliti selanjutnya melakukan uji coba aplikasi tersebut yang telah dibuat guna mengetahui tingkat efektifitas dan efisiensi penggunaan aplikasi ini. *Deployment* atau pemeliharaan tidak dilakukan karena dilakukan dalam jangka waktu yang panjang dan rutin.

Aplikasi penyampaian informasi ini dikembangkan dengan metodologi pengembangan *SDLC*, penyediaan aplikasi berbasis *desktop* dengan menggunakan *Visual Basic 6.0* dan *SQL Server 2000* untuk pembuatan *database*.

Output dari hasil pengelolaan akan menghasilkan sebuah aplikasi yang digunakan untuk mencetak nomer antrian di tempat pendaftaran pasien utama dan aplikasi penyampaian informasi pada saat pemanggilan nomor antrian menggunakan suara di bagian loket pendaftaran pasien.