

**PENYEDIAAN APLIKASI PENYAMPAIAN INFORMASI PADA TEMPAT  
PENDAFTARAN PASIEN DI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT  
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA**

Ainul Permadani

**ABSTRAK**

Di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Airlangga Surabaya, pembuatan nomor antrian masih dilakukan secara konvensional atau manual. Dan juga untuk pemanggilan pasien, petugas masih memanggil satu persatu tanpa menggunakan *speaker*. Oleh sebab itu peneliti ingin membantu mempermudah petugas dalam pembuatan nomor antrian dan juga petugas tidak perlu memanggil satu persatu pasien secara manual. Jenis penelitian ini adalah penelitian pengembangan, dengan metode *System Development Life Cycle (SDLC)* jenis *waterfall* dengan tahapan sebagai berikut: (1) *Communication*, (2) *Planning*, (3) *Modelling*, (4) *Construction*, dan (5) *Deployment*. Subjek penelitian yaitu nomor antrian pasien. Variabel penelitian antara lain yaitu nomor antrian, tanggal antrian, jam antri, jam panggil, durasi pelayanan dan status pelayanan. Aplikasi penyampaian informasi ini dibuat dengan menggunakan *Visual Basic 6.0* untuk membuat aplikasinya, *SQL Server 2000* sebagai database dan *Crystal Report 8.5* untuk menampilkan laporan. Hasil penelitian ini adalah penyediaan aplikasi penyampaian informasi untuk mempermudah proses antrian yang ada di TPPRJ Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Airlangga Surabaya berjalan dengan baik sesuai fungsinya masing-masing. Selain itu aplikasi ini dapat menghasilkan laporan jumlah kunjungan antrian pasien perhari maupun perbulan.

**Kata Kunci** : Aplikasi Penyampaian Informasi, Antrian, Rumah Sakit