

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Dari hasil identifikasi perhitungan prediksi jumlah kunjungan yang dilakukan peneliti pada tahun 2019-2023 dengan menggunakan metode kuadrat terkecil maka dapat disimpulkan bahwa terdapat kecenderungan penurunan kunjungan pasien sebanyak 9 pelayanan yaitu pada pelayanan IGD, IRJ, Radiodiagnostik, Patologi Anatomi, Mikrobiologi Klinik, Rehabilitasi Medik, Konsultasi Gizi, Instalasi kedokteran Forensik, dan Instalasi Bank Jaringan dengan presentase sebanyak 53% dan yang mengalami peningkatan sebanyak 8 pelayanan yaitu pada pelayanan Patologi Klinik, Radioterapi, General Check Up, IDIK, Instalasi Hemodialisa, Instalasi Transfusi Darah, IIU, dan Instalasi Paliatif & Bebas Nyeri dengan presentase 47%.

6.2 Saran

- a. Kemungkinan akan terjadi peningkatan untuk lima tahun kedepan sehingga sebaiknya rumah sakit mengevaluasi beban kerja setiap tahunnya untuk mengetahui apakah beban kerja pegawai sudah sesuai apa belum dan dapat menambah jumlah pegawai atau melakukan mutasi pada pegawai serta sarana dan prasarana guna dapat memberikan pelayanan secara efektif dan efisien.

- b. Diharapkan dari prediksi perhitungan tahun 2019-2023 yang telah dilakukan, rumah sakit dapat selalu menjaga mutu pelayanan kesehatan yang membuat pengunjung tetap merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan seperti tetap menjaga keramahan pegawai terhadap pasien dan memberikan pelayanan yang optimal.