

PREDICTION OF PATIENT VISITS IGD, IRJ AND MEDICAL SUPPORT SERVICES IN 2019-2023 WITH THE LEAST SQUARES METHOD IN HOSPITAL X

Puput Indah Lestari

ABSTRACT

Based on the number of patient visits at hospital X on emergency services, IRJ and Medical Support services in 2014-2018, namely the number of visits from the 3 services decreased with the number of visits by 59% and an increase of 41% in 2014-2018, from the number of visits that experienced this increase was very influential on the needs of health workers, workload and facilities and infrastructure. This study aims to determine the prediction of the number of patient visits in emergency services, IRJ and Medical Support services in 2019-2023.

This research is a quantitative descriptive study with a Time Series approach with the Least Squares calculation method. The variables in this study use the dependent variable (Dependent Variable) which is affected, including the number of basic visits, the level of development of the number of visits predicted in 2019-2023, work units calculated in the base period (years).

From the predictions of visits in 2019-2023 the number of patient visits was obtained in the Emergency Services, Outpatient Installation and Medical Support services with an increase in the number of visits experienced by 47% and decreased by 53% from 17 installations. In dealing with this, it is necessary to evaluate the workload every year to find out whether the workload of employees is appropriate or not and can increase the number of employees and facilities and infrastructure in order to provide services effectively and efficiently and can always maintain the quality of health services that make regular visitors feel confident about the services provided such as maintaining employee friendliness towards patients and providing optimal services.

Keywords: Number of patient visits,IGD, IRJ, medical support and predictions.

PREDIKSI KUNJUNGAN PASIEN PADA PELAYANAN IGD, IRJ DAN PELAYANAN PENUNJANG MEDIS TAHUN 2019-2023 DENGAN METODE KUADRAT TERKECIL DI RUMAH SAKIT X

Puput Indah Lestari

ABSTRAK

Berdasarkan jumlah kunjungan pasien di Rumah Sakit X pada pelayanan IGD, IRJ dan pelayanan Penunjang Medis tahun 2014-2018 yaitu Jumlah kunjungan dari 3 pelayanan tersebut mengalami penurunan dengan jumlah kunjungan sebesar 59% dan mengalami kenaikan sebesar 41% pada 2014-2018, dari jumlah kunjungan yang mengalami peningkatan ini sangat berpengaruh pada kebutuhan tenaga kesehatan, beban kerja serta sarana dan prasarana. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prediksi jumlah kunjungan pasien pada pelayanan IGD, IRJ dan pelayanan Penunjang Medis tahun 2019-2023.

Penelitian ini termasuk penelitian yang bersifat deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *Time Series* dengan metode perhitungan Kuadrat Terkecil. Variabel dalam penelitian ini menggunakan variabel terikat (*Dependen Variabel*) yang dipengaruhi, meliputi jumlah kunjungan dasar, tingkat perkembangan jumlah kunjungan yang diprediksi tahun 2019-2023, unit kerja yang dihitung pada periode dasar (tahun).

Dari prediksi kunjungan tahun 2019-2023 diperoleh jumlah kunjungan pasien bahwa pada pelayanan Instalasi Gawat Darurat, Instalasi Rawat Jalan dan pelayanan Penunjang Medis terdapat kenaikan pada pelayanan jumlah kunjungan yang dialami sebanyak 47% dan mengalami penurunan sebanyak 53% dari 17 instalasi. Dalam menghadapi hal tersebut maka perlu dilakukan evaluasi beban kerja setiap tahunnya untuk mengetahui apakah beban kerja pegawai sudah sesuai apa belum dan dapat menambah jumlah pegawai serta sarana dan prasarana guna dapat memberikan pelayanan secara efektif dan efisien serta dapat selalu menjaga mutu pelayanan kesehatan yang membuat pengunjung tetap merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan seperti tetap menjaga keramahan pegawai terhadap pasien dan memberikan pelayanan yang optimal.

Kata kunci : Jumlah Kunjungan Pasien, IGD, IRJ, Penunjang Medis dan Prediksi