

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab terdahulu, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Terdapat temuan beberapa faktor untuk mendukung kesuksesan implementasi SIM RS antar lain : Pengguna sistem, Berhubungan dengan frekuensi penggunaan, serta dengan user atau siapa yang menggunakan. Kepuasan pengguna SIM RS Berasal dari pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem informasi dan dampak potensial dari sistem informasi. Struktur organisasi, terdiri dari tipe, kultur, politik, perencanaan dan pengendalian sistem, strategi, manajemen dan komunikasi Lingkungan organisasi, terdiri dari sumber pembiayaan, pemerintahan, politik, kompetisi, hubungan interorganisasional dan komunikasi. Kualitas sistem, dalam sistem informasi di institusi pelayanan kesehatan menyangkut keterkaitan fitur dalam sistem termasuk performa sistem dan user interface. Kualitas informasi, Berkaitan dengan proses informasi dan informasi yang dihasilkan oleh sistem. Kualitas pelayanan berfokus pada keseluruhan dukungan yang diterima oleh *service provider* sistem atau teknologi. Manfaat dari aplikasi SIM RS tersebut, Berhubungan dengan efek pekerjaan, efisiensi dan efektivitas, menurunkan tingkat kesalahan, komunikasi, mengendalikan pengeluaran dan biaya Pihak ketiga atau vendor, berkaitan dengan penyedia aplikasi, jaringan dan fitur fitur pada aplikasi tersebut

2. Dari faktor implementasi SIM RS tersebut saling mempengaruhi faktor satu dengan faktor lainnya, serta saling berkaitan erat dan memberikan timbal balik bagi implementasi SIM RS

## 5.2 Saran

Berdasarkan temuan dan kajian penelitian ini didapat saran sebagai berikut:

1. Dari faktor pengguna sistem, kepuasan pengguna sim rs, struktur organisasi, lingkungan organisasi, kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, manfaat dari aplikasi sim rs tersebut dan pihak ketiga atau vendor, perlunya menjaga serta meningkatkan mutu dari faktor yang mempengaruhi agar implementasi SIM RS berjalan dengan baik sehingga implementasi yang dijalankan berjalan maksimal dan mencapai keberhasilan
2. untuk mencapai keberhasilan implementasi SIM RS perlunya kerjasama antara pihak manajemen, SIM RS dan pengguna di tiap tiap unit untuk menjaga kualitas pelayanan SIM RS, karena SIM RS mempengaruhi banyak hal seperti pelaporan dan pencatatan dengan media elektronik yang dapat menjadi suatu media untuk pengambilan kebijakan atau keputusan di masa mendatang, serta perlunya pengembangan yang *up to date* dengan kebutuhan pelayanan unit, tenaga medis maupun kebutuhan pasien. Rumah sakit jangan terpaku oleh satu faktor saja, bila terpaku oleh satu faktor maka akan menjadi hambatan bagi faktor lainnya, sehingga implementasi SIM RS berjalan tidak sesuai yang diharapkan