

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab terdahulu, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Pendidikan dan pelatihan dapat meningkatkan kinerja karyawan
2. Pendidikan dan pelatihan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di rumah sakit.
3. Semakin tinggi tingkat pendidikan dan tepatnya sasaran pelatihan akan meningkatkan kinerja karyawan di rumah sakit.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan temuan dan kajian penelitian ini, rumah sakit diharuskan memperhatikan faktor pendidikan dan pelatihan sebagai aspek yang dapat meningkatkan kinerja. Tingkat pendidikan karyawan sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan dalam mengerjakan tugasnya sebagai karyawan di rumah sakit. Program, kebijakan dan sasaran pelatihan haruslah tepat sasaran sesuai dengan kebutuhan karyawan dengan melakukan *Training Need Analysis* (TNA). Perencanaan dan evaluasi kegiatan pelatihan haruslah tersusun secara matang dan terkonsep agar membuat efektif dan efisien program pelatihan yang juga akan berdampak pada naiknya kinerja karyawan. Program diklat yang tepat akan memberikan dampak yang positif untuk menunjang kemampuan kerja karyawan yang tentu akan berimbas pada kualitas pelayanan rumah sakit yang prima.