

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan uraian-uraian pada pembahasan maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa :

1. Faktor Komunikasi dari lingkup transformasi di RSIA Perdana Medica Surabaya sudah sesuai dengan SNARS Edisi 1.1.
2. Faktor Komunikasi dari lingkup kejelasan di RSIA Perdana Medica Surabaya sudah sesuai dengan SNARS Edisi 1.1.
3. Faktor Komunikasi dari lingkup Konsistensi di RSIA Perdana sudah sesuai dengan SNARS edisi 1.1.
4. Faktor Mekanisme di RSIA Perdana Medica terkait SPO sudah lengkap sesuai dengan SNARS edisi 1.1.
5. Faktor Fragementasi Birokrasi di RSIA Perdana Medica sudah sesuai dengan SNARS edisi 1.1.
6. Faktor Anggaran RSIA Perdana Medica sudah sesuai dengan SNARS edisi 1.1.
7. Faktor Fasilitas untuk menerapkan sistem manajemen data di RSIA Perdana Medica berdasarkan SNARS edisi 1.1 sudah sesuai.

8. Faktor Sumber Daya Manusia Belum sesuai hal ini terlihat pada:
 - a. PMKP 4 EP 1 dan EP 3: keterlibatan komite / tim pmkp dalam proses pemilihan dan penetapan indikator prioritas
 - b. PMKP 1 EP 2: Rumah Sakit mempunyai Komite/Tim atau bentuk organisasi lainnya yang kompeten mengelola kegiatan PMKP.

6.2 Saran

Setelah pembahasan tema skripsi ini, sesuai harapan penulis agar pikiran-pikiran dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Dari perencanaan dan penganggaran yang ada, RSIA Perdana Medica perlu melakukan program prioritas dalam hal ini adalah perekrutan SDM yang sesuai dengan tupoksi struktur organisasi PMKP sehingga tidak terjadi rangkap jabatan. Namun perlu dilakukan perhitungan risiko biaya apabila perekrutan dilakukan.
2. RSIA Perdana Medica perlu menyusun pengawasan dan komunikasi yang lebih intens karena dengan kondisi struktur organisasi PMKP dengan keterbatasan SDM selama masih belum terpenuhi. Pengawasan bisa dilakukan dengan laporan Direktur yang seharusnya tiga bulan sekali menjadi satu bulan sekali.
3. RSIA Perdana Medica perlu melakukan program Survey kepuasan pada seluruh unit agar data yang diolah oleh PMKP bisa berjalan maksimal.

Hal ini bisa dilakukan kerjasama PMKP dengan kepala unit terkait yang belum melakukan survei kepuasan.

4. Untuk peneliti selanjutnya:
 - a. Fokus kepada penelitian terhadap efektivitas penggunaan SDM rumah sakit yang terbatas dalam standar PMKP.
 - b. Evaluasi dan Rencana Tindak Lanjut (RTL) hasil survei kepuasan dari sisi standar pelayanan minimal (SPM) dan Indikator rumah sakit yang ditetapkan.
 - c. Hubungan efektivitas laporan bulanan PMKP ke Direktur dengan Rencana Tindak Lanjut (RTL).