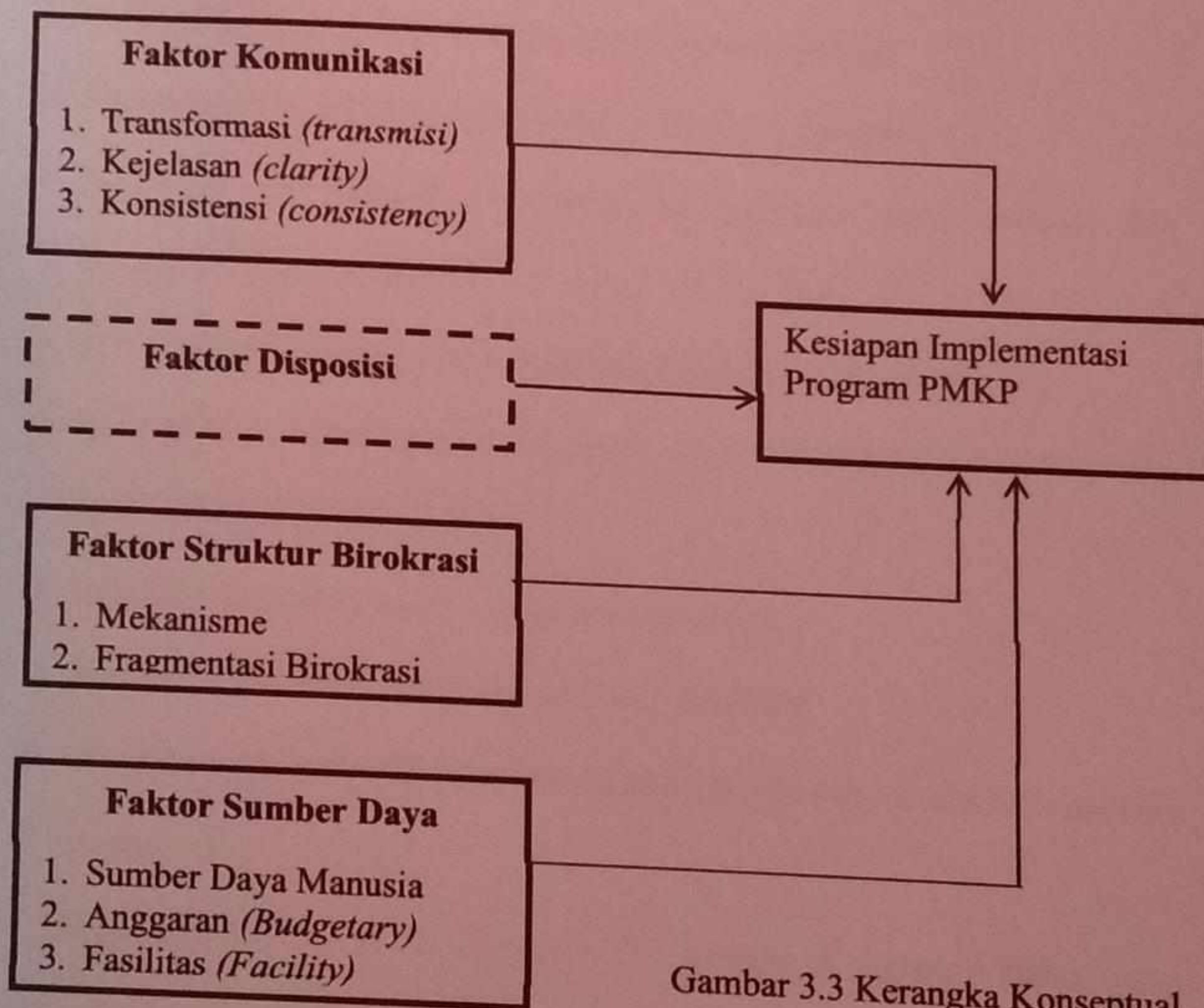


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

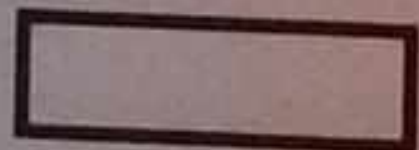
3.1 Kerangka Konseptual

Berdasarkan penjelasan teori George C. Edwards III yang telah dijelaskan pada bab kajian pustaka, maka pertanyaan penelitian faktor-faktor yang mempengaruhi kesiapan RSIA Perdana Medica dalam Implementasi Program PMKP adalah sebagai berikut:



Gambar 3.3 Kerangka Konseptual

Keterangan :



: Diteliti



: Tidak Diteliti

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konsep diatas peneliti akan meneliti tentang kesiapan RSIA Perdana Medica dalam Implementasi program PMKP berdasarkan SNARS Edisi 1.1. Program PMKP di RSIA Perdana Medica ada 10 Program diantaranya:

1. Penyusunan dan pelaksanaan Panduan Praktek Klinik (PPK)
2. Audit medis di masing-masing Kelompok Staf Medis (KSM)
3. Penetapan dan perbaikan pencapaian indikator prioritas
4. Penetapan dan perbaikan pencapaian indikator mutu unit
5. Penetapan dan pengukuran pencapaian indikator mutu nasional dan sasaran keselamatan pasien
6. Perbaikan pencapaian standar pelayanan minimal (SPM)
7. Peningkatan pengetahuan SDM rumah sakit terhadap upaya peningkatan mutu dan keselamatan pasien
8. Program tata kelola resiko rumah sakit dan unit
9. Program manajemen data yang baik dan akuntable
10. Program peningkatan budaya keselamatan pasien dan sasaran keselamatan pasien

Menurut teori George C. Edwards III terdapat 4 (empat) faktor yang mempengaruhi kesiapan implementasi program PMKP diantaranya dari faktor komunikasi, disposisi, struktur birokrasi dan faktor sumber daya. Dimana dari faktor komunikasi terdapat unsur yang dianggap dapat mempengaruhi kesiapan implementasi program PMKP yaitu Transformasi (*transmisi*), Kejelasan (*clarity*)

dan Konsistensi (*consistency*). Sedangkan, faktor struktur birokrasi yang dianggap dapat mempengaruhi kesiapan implementasi program PMKP yaitu Mekanisme dan Fragmentasi Birokrasi. Selain itu, faktor sumber daya terdiri dari sumber daya manusia, anggaran dan fasilitas.

Peneliti hanya meneliti faktor komunikasi, struktur birokrasi, dan sumber daya. Sedangkan yang tidak diteliti adalah faktor disposisi karena berdasarkan wawancara dengan Wakil direktur bahwa lingkup organisasi Rumah Sakit kecil sehingga disposisi tidak terlalu banyak dilakukan.