

ABSTRACT

This research aims to Analyze the Readiness of PMKP Program Implementation (Quality Improvement and Patient Safety) at RSIA Perdana Medica Surabaya year 2020 based on SNARS Edition 1.1 using Edward III Theory. This type of research is a descriptive research qualitative approach with a case study design. Data collection methods are conducted with in-depth interviews, observations and documentation. Data validity examination technique using source triangulation technique and triangulation method.. Data analysis through data collection, data reduction, data presentation, and data verification using FGD.

The results showed that there are readiness constraints of the HR factor. The obstacle is that multiple positions make the implementation of the main tasks and functions of the PMKP less maximal. Implementation success can be achieved when improvements are made in terms of human resources. However, in overcoming these constraints there are several efforts made by hospitals such as, Planning and budgeting need to conduct hr recruitment in accordance with the tupoksi organizational structure of PMKP needs to be done cost risk calculation if recruitment is carried out, Composing more intense supervision and communication carried out with the Director's report which should be three months to once a month, Conducting satisfaction survey program on all units so that the data processed by PMKP can run maximum.

Keywords : Readiness, PMKP, SNARS edition 1.1

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk Menganalisis Kesiapan Implementasi Program PMKP (Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien) di RSIA Perdana Medica Surabaya Tahun 2020 berdasarkan SNARS Edisi 1.1 menggunakan Teori Edward III. Jenis penelitian adalah penelitian deskriptif pendekatan kualitatif dengan rancang bangun studi kasus. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam, observasi serta dokumentasi. Teknik pemeriksaan keabsahan data menggunakan teknik triangulasi sumber dan triangulasi metode.. Analisis data melalui pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi data menggunakan FGD.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat kendala kesiapan dari faktor SDM. Kendala tersebut adalah rangkap jabatan membuat implementasi tugas pokok dan fungsi PMKP kurang maksimal. Keberhasilan implementasi dapat dicapai bila dilakukan perbaikan dari sisi SDM. Namun demikian dalam mengatasi kendala tersebut ada beberapa upaya yang dilakukan oleh rumah sakit seperti, Perencanaan dan penganggaran perlu melakukan perekrutan SDM yang sesuai dengan tupoksi struktur organisasi PMKP perlu dilakukan perhitungan risiko biaya apabila perekrutan dilakukan, Menyusun pengawasan dan komunikasi yang lebih intens dilakukan dengan laporan Direktur yang seharusnya tiga bulan sekali menjadi satu bulan sekali, Melakukan program Survey kepuasan pada seluruh unit agar data yang diolah oleh PMKP bisa berjalan maksimal.

Kata Kunci : Kesiapan, PMKP, SNARS edisi 1.1