

## ABSTRACT

Patient Safety is an emerging health care discipline with growing complexity in the health care system and increasing patient risk in health care facilities. The high number of medical injuries occurred is the effort to minimize the occurrence of medical errors related to the patient safety aspects. Therefore, the hospital management needs to create a patient safety culture. This research was conducted with the aim to knowing an overview of patient safety culture by using the 12 dimensions of the HSPSC (Hospital Survey on Patient Safety Culture). The purpose of this literature review study is to identify an overview of patient safety culture in the hospitals with a literature review approach. This literature review study was obtained from scientific research articles from 2010-2020 by using Google Scholar, Garuda Ristekdikti, and Neliti. There were 9 journals and 1 final project or known as thesis that match with the inclusion criteria. The results of this literature review state that: (1) The most dimensions categorized as Good were the dimensions of Cooperation within Units, Organizational Learning, Management Support, Cooperation Between Units, Openness of Communication, and Feedback, (2) The most dimensions categorized as Medium were the dimensions of Expectation, Perception, Staffing, Frequency of Reporting Events and Displacement & Substitution, (3) The most dimension categorized as Low is the Non-Punitive Response dimension.

Keywords: *Patient Safety, Hospital Survey on Patient Safety Culture*

## ABSTRAK

Keselamatan Pasien adalah disiplin perawatan kesehatan yang muncul dengan kompleksitas yang berkembang dalam sistem perawatan kesehatan dan meningkatnya bahaya pasien di fasilitas perawatan kesehatan. Masih tingginya angka cedera medis yang terjadi maka dalam upaya meminimalisir terjadinya kesalahanghfan medis yang terkait dengan aspek keselamatan pasien, maka manajemen rumah sakit perlu menciptakan adanya budaya keselamatan pasien. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui gambaran budaya keselamatan pasien dengan menggunakan 12 dimensi HSPSC (*Hospital Survey on Patient Safety Culture*). Tujuan dari penelitian *literature review* ini untuk mengidentifikasi gambaran budaya keselamatan pasien di rumah sakit dengan pendekatan *literature review*. Studi *literature review* ini diperoleh dari penelusuran artikel penelitian ilmiah dari rentang tahun 2010-2020 dengan menggunakan *Google Scholar*, Garuda Ristekdikti dan Neliti. Terdapat 9 jurnal, 1 tugas akhir atau skripsi yang sesuai dengan kriteria inklusi. Hasil *literature review* yang di dapatkan menyatakan bahwa : (1) Dimensi yang paling sering dikategorikan Baik yaitu dimensi Kerjasama dalam Unit, Pembelajaran Organisasi, Dukungan Manajemen, Kerjasama Antar Unit, Keterbukaan Komunikasi, dan Umpun Balik, (2) Dimensi yang paling sering dikategorikan Sedang yaitu dimensi Harapan, Presepsi, Staffing, Frekuensi Pelaporan Kejadian dan Perpindahan & Pergantian, (3) Dimensi yang paling sering dikategorikan Rendah yaitu dimensi Respon *Non Punitive*.

Kata Kunci : Keselamatan Pasien, *Hospital Survey on Patient Safety Culture*