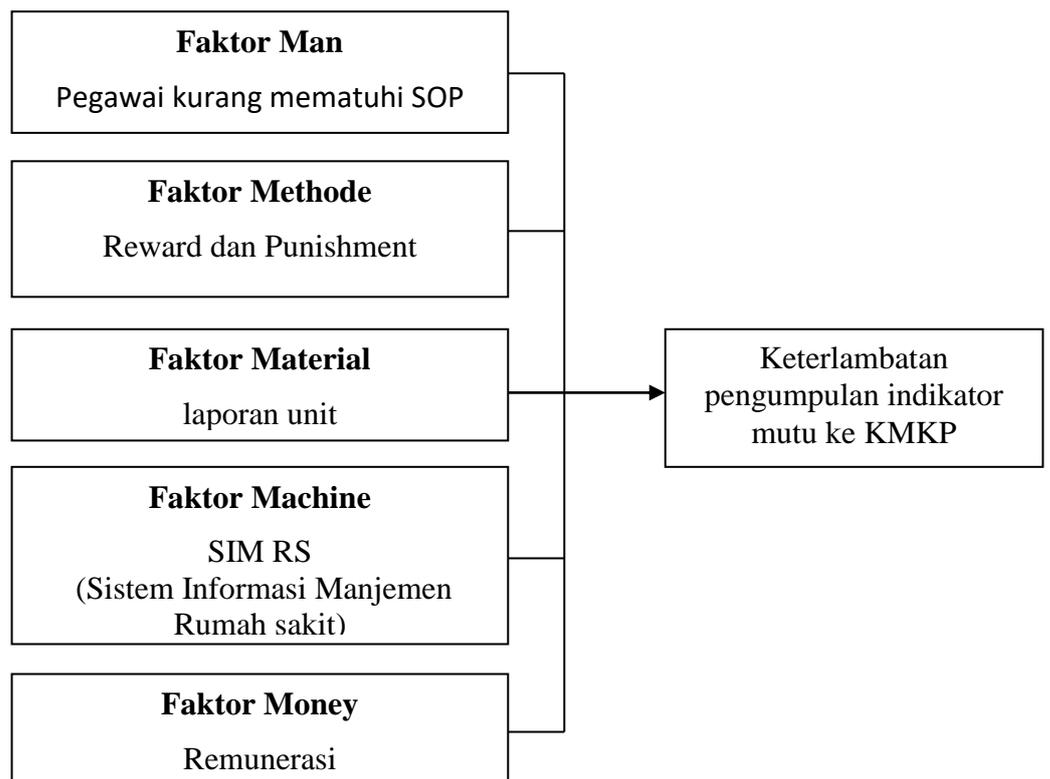


BAB 3
KERANGKA KONSEP

3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

3.2 Penjelasan Kerangka Konsep Penelitian

Berdasarkan Gambar 3.1 tentang skema kerangka konseptual diatas dapat dijelaskan bahwa faktor penyebab keterlambatan pengumpulan indikator mutu di rumah ada 5 faktor yaitu *Man*, *Metode*, *Material*, *Machine*, dan *Money*. Hal ini sesuai dengan landasan teori yang dipakai oleh peneliti yaitu menggunakan teori unsur-unsur manajemen milik Harrington Emerson (1960). Berikut penjelasannya :

1. Faktor *Man* :

Faktor *man* meliputi kepatuhan pegawai terhadap SOP. SOP merupakan peraturan berupa langkah-langkah dalam menjalankan pekerjaan jika pegawai tidak mematahui SOP pencatatan dan pelaporan di rumah sakit terkait pengumpulan indikator mutu akan menyebabkan keterlambatan pengumpulan

2. Faktor *Method* :

Faktor *Method* meliputi *reward* dan *punishment*. *Reward* seharusnya diberikan kepada pegawai jika mengumpulkan laporan tepat waktu sebagai bentuk apresiasi dari rumah sakit menjalankan pekerjaannya sedangkan *Punishment* seharusnya diberikan kepada pegawai jika pengumpulan laporan melewati batas yang telah ditentukan.

3. Faktor *Material* :

Faktor *Material* meliputi laporan unit sebagai bentuk dari pelaporan indikator mutu. Laporan bulanan unit yang belum terkumpul akan menyebabkan keterlambatan pengumpulan KMKP ke Karumkit.

4. Faktor *Machine* :

Faktor *Machine* meliputi SIM RS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit). SIM RS berfungsi untuk proses pengumpulan data, pengolahan serta penyajian data rumah sakit.

5. Faktor *Money* :

Faktor *Money* meliputi Remunerasi. Remunerasi pemberian gaji tambahan sebagai bentuk apresiasi yang diberikan rumah sakit untuk meningkatkan motivasi pegawai dalam menjalankan tugas serta mendorong dan menjadikan SDM yang berkualitas.