

# FAKTOR-FAKTOR YANG MENYEBABKAN KETIDAK TEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM BUNDA SIDOARJO

Robertus Krisna Eka Putra, Sri Rochani Imanijah drg., M.Kes,  
Bambang Nudji, M.Si dan Martina Ratna P. L, Amd.RM.

## ABSTRAK

Ketepatan waktu pengembalian Berkas Rekam Medis (BRM) di suatu rumah sakit merupakan salah satu unsur yang mempengaruhi kualitas kinerja unit rekam medis. Berdasarkan Standar Prosedur Operasional (SPO) dan Peraturan Pemerintah yang berlaku, standar waktu pengembalian adalah 2x24 jam setelah pasien pulang. Pada periode Januari 2020 diketahui persentase pengembalian berkas rekam medis dalam jangka waktu >2x24 jam sebesar 23,36%. Sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang menyebabkan ketidaktepatan waktu pengembalian Berkas Rekam Medis di unit rawat inap.

Metode deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk kesimpulan yang lebih luas. Metode pengambilan data yang digunakan adalah menggunakan metode pengambilan data secara wawancara observasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan *cross sectional*. Metode pengumpulan data diperoleh dari hasil observasi dan kuisisioner kepada 6 petugas non rekam medis tiap ruangan rawat inap di Rumah Sakit Umum Bunda Sidoarjo.

Hasil Penelitian faktor yang menyebabkan keterlambatan pengembalian Berkas Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Bunda Sidoarjo adalah belum optimalnya sosialisasi SPO yang membuat salah satu penyebab pengembalian Berkas Rekam Medis menjadi terlambat, Alur Rekam Medis dan Kebijakan Rumah Sakit yang terkait pengembalian Berkas Rekam Medis rawat inap juga belum berjalan optimal. Agar kegiatan pelayanan unit rekam medis dapat berjalan dengan efektif dan efisien, perlu dilakukan upaya pengawasan dan evaluasi terhadap pengembalian Berkas Rekam Medis secara berkala.

**Kata kunci:** *Berkas Rekam Medis, Pengembalian, Unit Rawat Inap*