

ANALISIS TINGKAT PENGETAHUAN TENAGA KESEHATAN TENTANG KERAHASIAAN BERKAS REKAM MEDIS DI RS DKT GUBENG POJOK SURABAYA

Dhea Ayunda Dwita Pangestu

ABSTRAK

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan bagi masyarakat dengan karakteristik tersendiri yang sangat dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat. Berkas rekam medis merupakan dokumen rahasia yang wajib dijaga oleh tenaga kesehatan untuk melindungi kepentingan pasien. Dilihat dari sisi manfaat rekam medis yang begitu sangat penting bagi upaya peningkatan derajat kesehatan masyarakat terutama pasien, maka perlakuan terhadap berkas rekam medis menuntut penanganan atau pengelolaan yang benar dan harus ditangani oleh tenaga kesehatan yang memiliki kualifikasi tertentu. Berdasarkan data yang didapat dari kepala rekam medis di unit rekam medis RS DKT Gubeng Pojok Surabaya masih terdapat berkas rekam medis bulan januari – maret 2019 yang tidak ditemukan sebanyak 5 saat dibutuhkan oleh pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tingkat pengetahuan tenaga kesehatan tentang kerahasiaan berkas rekam medis di RS DKT Gubeng Pojok Surabaya. Jenis penelitian ini dirancang sebagai penelitian deskriptif. Instrumen yang digunakan yaitu lembar *check list* dan kuesioner yang diajukan kepada 13 orang tenaga rekam medis. Berdasarkan hasil penelitian, Pengetahuan tenaga kesehatan (rekam medis) tentang kerahasiaan berkas rekam medis adalah 59% dan termasuk dalam kategori “cukup”. Tingkat pengetahuan tenaga kesehatan yaitu tenaga rekam medis terendah pada tiap nomor soal terdapat pada pertanyaan soal nomor 8, yaitu tentang sanksi yang dengan sengaja membuka kerahasiaan informasi pasien. Saran dari penelitian ini yaitu memberi sosialisasi tentang pentingnya kerahasiaan berkas rekam medis, terutama kepada tenaga rekam medis yang mempunyai tingkat pengetahuan rendah tentang kerahasiaan berkas rekam medis di unit rekam medis RS DKT Gubeng Pojok Surabaya.

Kata Kunci : Tenaga Kesehatan, Kerahasiaan dan Tingkat Pengetahuan