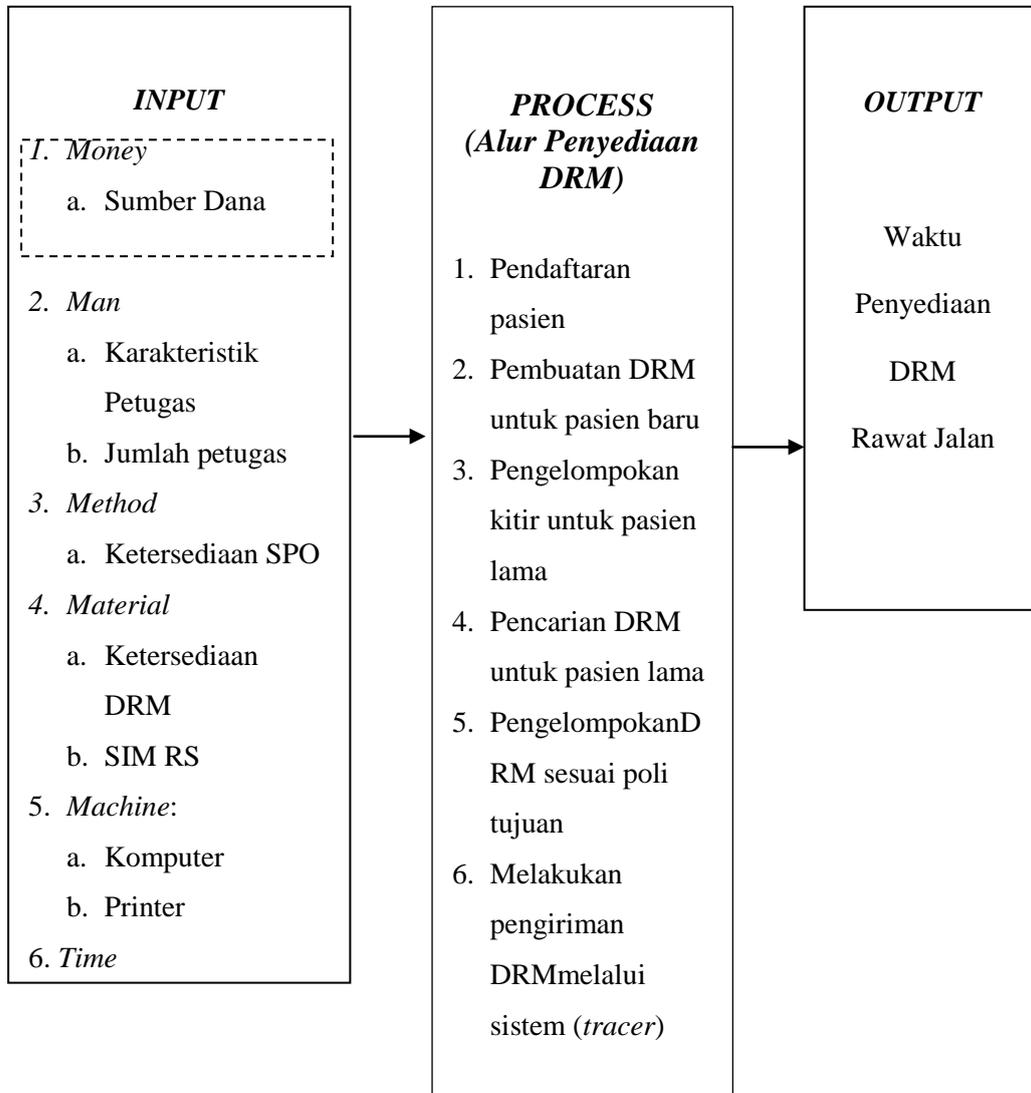


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL



Keterangan :

Diteliti



Tidak Diteliti



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

Berdasarkan Gambar 3.1 dapat diidentifikasi faktor waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di RSUD Haji adalah sebagai berikut:

3.1 INPUT

1. Man

a. Keterampilan dan Pendidikan Petugas Rekam Medis

Pegawai yang memiliki keterampilan baik maka akan mempercepat dalam pencapaian tujuan sebuah organisasi. Sumber daya manusia yang mempunyai pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan yang tinggi dipandang dapat mendukung peningkatan kinerja karyawan dan memberikan kontribusi dalam menentukan masa depan perusahaan (Valentina, 2018). Pendidikan petugas rekam medis dapat mempengaruhi kinerja dalam penyediaan dokumen rekam medis. Apabila petugas memiliki pendidikan rendah maka akan kesulitan dalam melakukan interpretasi terhadap suatu hal dan memperlama proses penyediaan dokumen rekam medis. Pendidikan petugas rekam medis biasanya D3 rekam medis, D4 Informasi Kesehatan, S1 Manajemen Informasi Kesehatan.

b. Ketersediaan Sumber Daya Manusia

Ketersediaan SDM dapat mempengaruhi waktu pelayanan. Jumlah petugas yang tidak sebanding dengan jumlah dokumen yang ada dapat memperlama waktu penyediaan. Jumlah petugas di seksi rekam medik yang terlibat dalam penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan sebanyak 13 orang dengan rata-rata dokumen yang dilayani sebanyak 900 dokumen setiap harinya.

2. Method

a. Ketaatan pelaksanaan SPO

SPO atau *Standard Procedure Operating* adalah pedoman pelaksanaan dalam penyediaan dokumen rekam medis di Rawat Jalan. Dengan adanya SPO petugas rekam medik akan lebih memahami prosedur atau langkah-langkah yang benar sesuai standart sehingga dapat mempengaruhi ketepatan waktu penyediaan dokumen rekam medis.

b. Alur Penyediaan DRM

Alur yang digunakan dalam menyediakan dokumen rekam medis juga akan berpengaruh terhadap lama waktu penyediaan, karena semakin terstruktur metode yang digunakan akan membantu penyediaan dokumen semakin cepat.

3. *Material*

a. Ketersediaan Dokumen RekamMedis

Ketersediaan dokumen rekam medis juga dapat mempengaruhi waktu pelayanan. Apabila dokumen rekam medis tidak tersedia, maka akan memperlama waktu penyediaan dokumen. Dokumen rekam medis rawat jalan yang peletakannya tidak sesuai maka akan memakan waktu lama untuk mencarinya dan mempengaruhi waktu pelayanan. Dalam manajemen penyediaan dokumen rekam medis juga diperlukan kecermatan agar tidak terjadi kekosongan berkas atau dokumen rekam medis ganda.

b. Rak penyimpanan dokumen rekammedis

Lamanya waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan harus didukung dengan rak penyimpanan dokumen yang memadai untuk memuat semua dokumen rekam medis yang ada di rumah sakit tersebut. Jika rak penyimpanan dokumen rekam medis memadai maka akan memudahkan petugas untuk

melakukan pencarian dokumen. Hal ini akan berpengaruh terhadap waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan. Semakin cepat dokumen ditemukan maka akan semakin cepat pula dokumen tersedia di politujuan.

c. SIM RS

Penerapan SIM di unit rekam medis rawat jalan RSUD Haji Surabaya juga dapat mempengaruhi lamanya waktu penyediaan dokumen rekam medis. Karena semua sistem logistiknya sudah terprogram dalam komputer maka sistem informasi tentang ketersediaan dokumen dapat disajikan dengan cepat. Apabila SIM berjalan dengan baik maka akan membantu mempercepat waktu pelayanan, tetapi apabila SIM bermasalah maka akan mempengaruhi lamanya waktu penyediaan dokumen rekam medis.

4. Machine

a. Komputer

Perangkat yang digunakan oleh pengguna untuk melakukan interaksi atau perintah dari pengguna tersebut. Untuk prinsip kerja di RSUD Haji, kegiatan kerja yang berhubungan dengan komputer antara lain pendaftaran pasien baru dan pasien lama, pencetakan kitir pasien, kartu berobat, SEP, melakukan ekspedisi pengiriman (*tracer*).

b. Printer

Printer merupakan alat pencetak atau hardcopy yang dihasilkan oleh pemrosesan komputer dan input dari penggunanya. Berdasarkan hasil observasi di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya, alat printer digunakan untuk mencetak kartu berobat, kitir, SEP.

3.2 PROCESS

Kegiatan proses yang berkaitan dengan waktu penyediaan dokumen rekam medis adalah mulai dari registrasi atau pendaftaran pasien, pembuatan dokumen rekam medis untuk pasien baru, pengelompokan kitir untuk pasien lama, pencarian dokumen rekam medis untuk pasien lama, pengelompokkan dokumen rekam medis sesuai poli tujuan, melakukan ekspedisi pengiriman dokumen rekam medis melalui system (*tracer*).

3.3 OUTPUT

Capaian waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di RSUD Haji Surabaya sebesar 29 menit, dimana belum sesuai SPM yang telah ditetapkan dalam Kepmenkes Nomor 129/Menkes/SK/II/2008, yakni sebesar ≤ 10 menit.