

FAKTOR KETEPATAN WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA

Yessi Priyatini Trisnawati Susia¹, Sulistyoadi², Lilis Masyfufah³, Yuyun Fitriyah⁴

ABSTRAK

Terdapat empat indikator sasaran mutu rekam medis, salah satunya merupakan waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan. Semakin cepat penyediaan dokumen rekam medis yang tersedia akan semakin cepat pula pelayanan yang diberikan kepada pasien. Standar pelayanan minimal untuk penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan adalah ≤ 10 menit. Namun kenyataannya di RSUD Haji Surabaya penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan masih mengalami keterlambatan sebanyak 80%. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor apa saja yang ada pada proses penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan RSUD Haji Surabaya.

Penelitian ini dilakukan dengan metode observasional dengan metode deskriptif. Jumlah sampel sebanyak 100 dokumen dan 13 petugas rekam medis yang terlibat dalam penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan. Penelitian ini dilakukan selama 3 minggu di unit rekam medis rawat jalan RSUD Haji Surabaya. Penelitian juga dilengkapi dengan wawancara kepada petugas rekam medis yang terlibat dalam penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan.

Rata-rata waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di RSUD Haji Surabaya sebesar 36.03 menit. Tahapan yang membutuhkan waktu paling lama adalah pengelompokan kitir sesuai nomor dokumen rekam medis. Faktor yang ada dalam proses penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan yaitu *man, material, method, machine, time* yang disebabkan karena identitas pasien tidak lengkap, penumpukan kitir pada *peak hours*, terjadinya *misfile*, dokumen rekam medis yang tidak ditemukan di rak penyimpanan, rak penyimpanan yang kurang memadai, ketidaksesuaian *job desc* dengan SPO.

Kata kunci :SPM, Faktor penyediaan DRM rawat jalan, Waktu