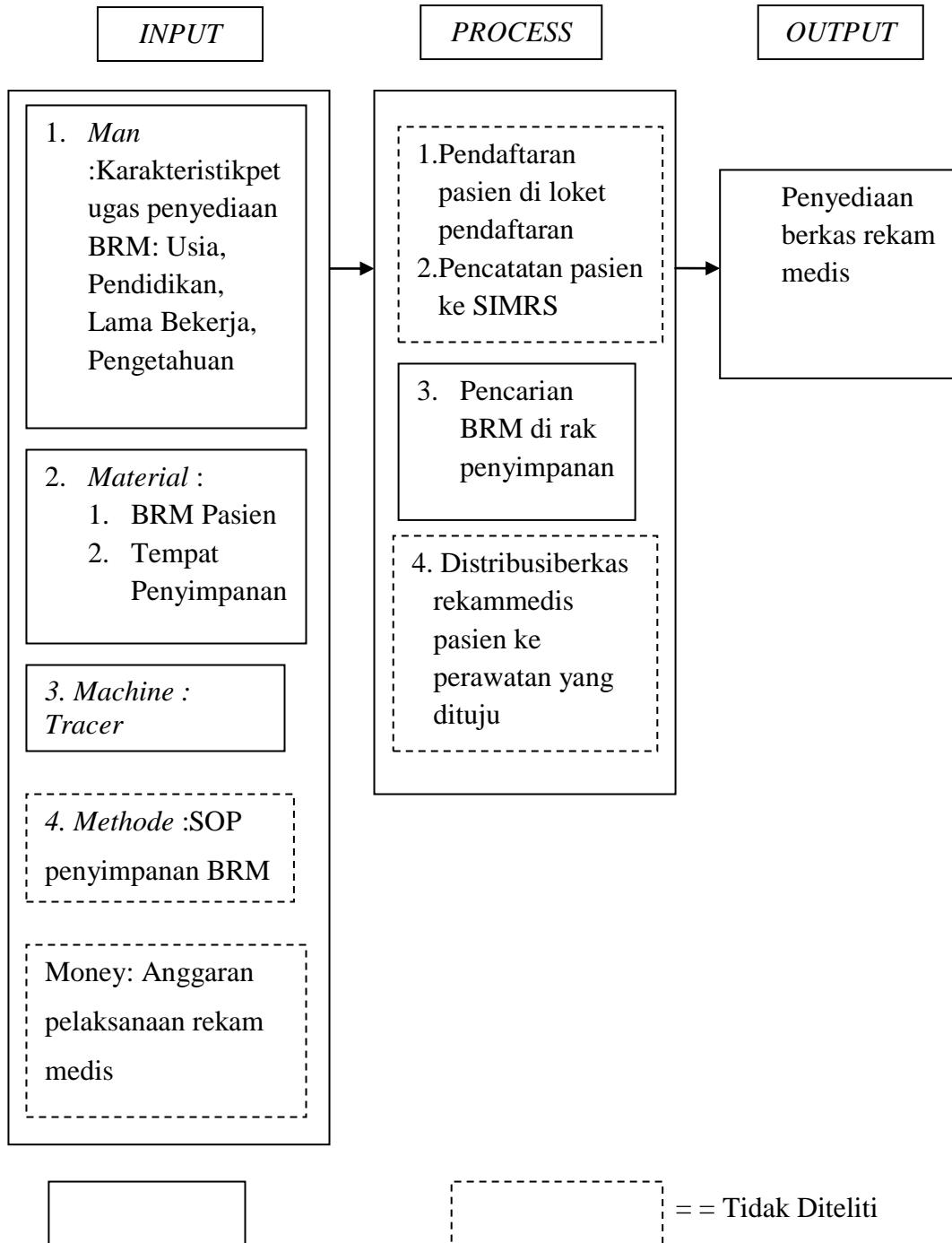


BAB 3
KERANGKAKONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar3.1 Kerangka Konseptual

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Penelitian ini menggunakan kerangka konsep 5M dengan pendekatan sistem yaitu input, proses, output. Pada input terdapat : *Man* adalah karakteristik petugas penyimpanan BRM meliputi usia, pendidikan, lama bekerja, dan pengetahuan. *Material* adalah BRM pasien, tempat penyimpanan BRM, *Machine* adalah *tracer*, *Method* adalah SOP penyimpanan BRM dan *Money* : anggaran pelaksanaan rekam medis, peneliti tidak melakukan penelitian pada *methode* dan *money*.

Proses penelitian ini adalah dimulai dari pendaftaran pasien, pencatatan pasien ke SIMRS, pencarian BRM di rak penyimpanan dan distribusi BRM ke perawatan yang dituju. Pada proses penelitian hanya proses pencarian BRM yang diteliti. Hasil dari proses akan menghasilkan penyediaan BRM kemudian dideskripsikan untuk menemukan jumlah terjadinya *missfile* dan faktor yang mempengaruhi terjadinya *missfile*, sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan yang ada di RSAU Soemitro Surabaya.