

## **FAKTOR PENYEDIAAN BERKAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT ANGKATAN UDARA SOEMITRO SURABAYA**

Wahyuana Amelia Putri, Widi Astuti, Lilis Masyfufah, Panji Darma Praditya

### **ABSTRAK**

Proses penyediaan berkas rekam medis merupakan salah satu bentuk pelayanan di Rumah Sakit yang menjadi acuan dalam penilaian terhadap mutu Rumah Sakit. Penyediaan berkas rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Soemitro Surabaya belum terlaksana dengan baik sepenuhnya, masih terdapat beberapa berkas rekam medis yang dinyatakan tidak tersedia di ruang penyimpanan rekam medis saat dilakukan pencarian. Terkendalanya proses penyediaan berkas rekam medis berdampak pada terlambatnya pelayanan rumah sakit dan menyebabkan mutu pelayanan rumah sakit. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis faktor penyediaan berkas rekam medis di RSAU Soemitro Surabaya. Jenis penelitian deskriptif, sampel yang digunakan pada penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dalam hal ini adalah BRM yang tidak tersedia dan petugas penyediaan sebagai informan sebanyak 9 orang. Pengambilan data dilakukan menggunakan data primer dari hasil kuesioner dan data sekunder menggunakan laporan kunjungan yang ada di buku ekspedisi. Hasil penelitian diketahui bahwa faktor penyediaan berkas rekam medis Rumah Sakit Angkatan Udara Soemitro Surabaya adalah terlambatnya pengembalian BRM, rak penyimpanan BRM yang terlalu tinggi dan tidak adanya *tracer* di tempat penyimpanan BRM. Saran yang diberikan oleh peneliti adalah mensosialisasikan kepada seluruh petugas agar melakukan pengembalian tepat waktu sesuai SOP yang sudah ditentukan, mempertimbangkan untuk perancangan ulang desain tempat penyimpanan dengan melakukan perhitungan sesuai dengan kebutuhan dan keamanan petugas, melakukan pemilahan antar BRM aktif dan inaktif sehingga dapat menggunakan *tracer*.

Kata Kunci : Pencarian, tempat penyimpanan, mutu pelayanan