

EVALUASI EFEKTIVITAS PENGGUNAAN KODE WARNA UNTUK MENGURANGI TERJADINYA MISSFILE DI RUANG FILING RAWAT JALAN RUMAH SAKIT DELTA SURYA SIDOARJO

Tahta Pratiwi¹, Sulistyoadi², Widi Astuti³, Yustinah Rumiati⁴

ABSTRAK

Dokumen rekam medis merupakan salah satu standar pelayanan pasien yang harus dipenuhi dalam akreditasi, maka berkas tersebut harus disimpan dan dipelihara untuk mencegah kerusakan akibat beberapa sebab. Berdasarkan hasil survei awal pada bagian filing rawat jalan Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo hanya terdapat 7 dari 800 BRM rawat jalan yang ada kode warnanya. Tujuan umum dari penelitian ini adalah mengevaluasi efektivitas kode warna untuk mengurangi terjadinya missfile di ruang filing rawat jalan RS Delta Surya Sidoarjo. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel yang digunakan adalah 400 BRM dari 12.000 kunjungan pasien rawat jalan dalam 1 bulan dengan menggunakan rumus Slovin. Pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *random sampling*. Pengumpulan data dengan menggunakan observasi dan kuesioner. Berdasarkan hasil kuesioner kepada 8 petugas rekam medis di ruang filing rawat jalan Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo diperoleh semua petugas mengetahui Sistem Penjajaran dan mengetahui kegunaan kode warna dalam Sistem Penjajaran BRM yaitu untuk memudahkan petugas dalam penjajaran BRM dan mengurangi kejadian missfile. Masih ada BRM yang tidak ditemukan sebanyak 8 BRM selama observasi pada bulan April 2020. Dan juga dari 400 BRM yang tidak menggunakan map sebanyak 304 BRM dengan persentase 76%, yang tidak menggunakan kode warna sebanyak 386 BRM dengan persentase 96,5%, dan yang tidak tepat dalam penggunaan kode warna sesuai SPO sebanyak 386 BRM dengan persentase 96,5%. Pihak Rumah Sakit diharapkan elakukan perhitungan beban kerja, petugas RM harus sering menulis di buku catatan RM, dan Mengimplementasikan SPO kode warna.

Kata Kunci : Efektifitas Kode Warna, Petugas Rekam Medis, dan Ruang Filing