

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan penelitian di Siloam Hospitals Surabaya, dapat ditarik kesimpulan, sebagai berikut :

1. Identifikasi pemahaman petugas terkait dengan pelepasan informasi kepada pasien jaminan dan pasien *reimbursement* sebagai berikut :
Hasil skor pemahaman 12 petugas terkait dalam proses pelepasan informasi 134 (74%) untuk petugas yang paham, dan 46 skor sama dengan 26% untuk petugas yang tidak paham. Dari 5 petugas yang melakukan pelepasan informasi kepada pasien jaminan skor tertinggi 93%, terendah 53% dan didapatkan rata-rata skor 75%, sehingga pemahaman petugas termasuk dalam kategori “paham”. Dari 7 petugas yang melakukan pelepasan informasi kepada pasien *reimbursement* skor tertinggi 87%, terendah 27% dan didapatkan rata-rata skor 75%, sehingga pemahaman petugas termasuk dalam kategori “paham”.
2. Identifikasi kelengkapan persyaratan pelepasan informasi kepada pasien jaminan berdasarkan SPO sebagai berikut : Pelepasan informasi kepada pasien *reimbursement* selama bulan April berjumlah 144. Terdapat persyaratan yang belum lengkap kepada pasien jaminan. yaitu yaitu nomor KTP sebanyak 81 (56%) sudah sesuai dan 63 (44%) yang tidak sesuai, dikarenakan kurangnya sosialisasi SPO dan juga

tidak dilakukan pemantauan kelengkapan persyaratan pelepasan informasi.

3. Identifikasi kelengkapan persyaratan pelepasan informasi kepada pasien *reimbursement* berdasarkan SPO sebagai berikut : Pelepasan informasi kepada pasien *reimbursement* selama bulan April berjumlah 36. Ditemukan persyaratan yang belum lengkap kepada pasien *reimbursement* yaitu pengisian alasan 14 (39%) sudah sesuai dan 22 (61%) yang tidak sesuai, dikarenakan kurangnya sosialisasi SPO dan juga tidak dilakukan pemantauan kelengkapan persyaratan pelepasan informasi.

6.2 Saran

1. Perlu dilakukan sosialisasi SPO kepada petugas dan juga pihak pemohon pelepasan informasi tentang pentingnya kelengkapan pelepasan informasi kepada pasien jaminan dan *reimbursement*.
2. Perlu dilakukan pemantauan secara rutin terhadap kelengkapan pelepasan informasi kepada pasien jaminan dan *reimbursement*.