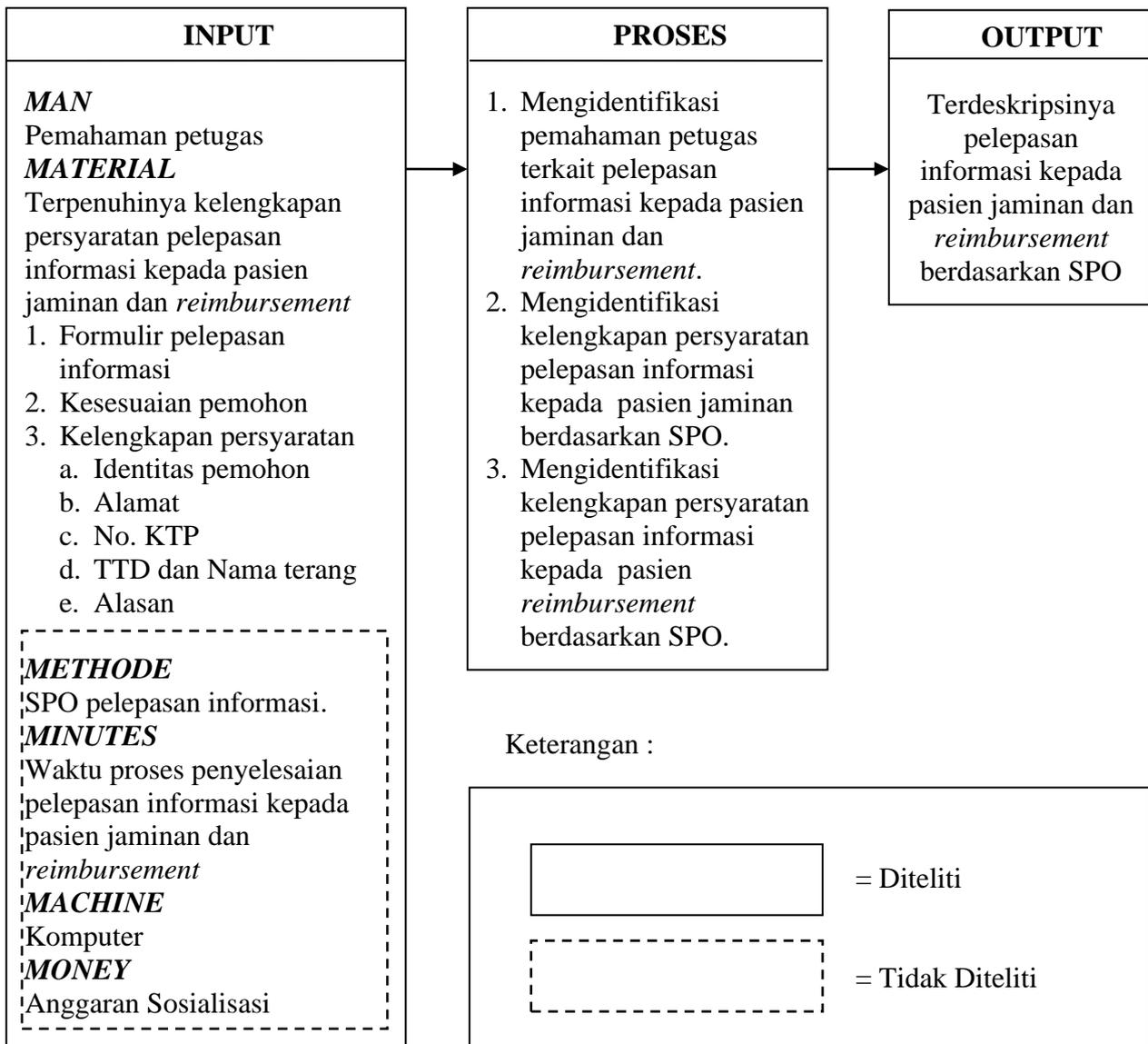


BAB 3
KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Dari kerangka konseptual penelitian diatas dapat dijelaskan bahwa data yang perlu diambil dan diteliti sebagai input dari penelitian ini dalam kerangka konsep pada *Man* : Pemahaman petugas. Pada *Material*, Terpenuhiya kelengkapan persyaratan pelepasan informasi kepada pasien jaminan dan *reimbursement* yang terdiri dari formulir pelepasan informasi, kesesuaian pemohon, kelengkapan persyaratan : Identitas Pemohon, Alamat, No.KTP, TTD dan Nama Terang, Alasan. Pada kerangka konseptual diatas yang tidak perlu diambil pada bagian *Method* yaitu SPO pelepasan informasi. Pada *Minutes* yaitu waktu proses penyelesaian pelepasan informasi. Pada *Machine* yaitu komputer. Dan pada *Money* yaitu anggaran sosialisasi.

Selanjutnya dilakukan pengolahan data sebagai proses diantaranya yaitu Mengidentifikasi pemahaman petugas terkait pelepasan informasi kepada pasien jaminan dan *reimbursement*, Mengidentifikasi kelengkapan persyaratan pelepasan informasi kepada pasien jaminan berdasarkan SPO, Mengidentifikasi kelengkapan persyaratan pelepasan informasi kepada pasien *reimbursement* berdasarkan SPO.

Pada output akan Terdeskripsinya pelepasan informasi kepada pasien jaminan dan *reimbursement* berdasarkan SPO.