

# EVALUASI PELEPASAN INFORMASI KEPADA PASIEN JAMINAN DAN *REIMBURSEMENT* BERDASARKAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL DI SILOAM HOSPITALS SURABAYA

Sofia Maulida, Bambang Nudji, Sudirman, Fransiskus Wijaya

## ABSTRAK

Pelepasan informasi medis pasien harus mengikuti prosedur yang berlaku, informasi medis dapat diberikan, apabila pasien menandatangani dan memberikan kuasa kepada pihak ketiga untuk mendapatkan informasi medis, hal ini bertujuan untuk melindungi rumah sakit dari tuntutan yang lebih jauh. Pasien harus membuat/mengisi pernyataan tertulis bahwa ia telah memberikan kuasa kepada pihak ketiga untuk meminta data medis mengenai dirinya dari dokter/rumah sakit. Tanpa surat persetujuan dari pasien, rumah sakit atau dokter tidak boleh memberikan data medis pasien.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pelepasan informasi kepada pasien jaminan dan pasien *reimbursement* berdasarkan SPO di Siloam Hospitals Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh formulir pelepasan informasi pada bulan April 2020. Analisis data menggunakan analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Terdapat 12 petugas dengan prosentase 74% petugas yang paham dan 26% petugas yang tidak paham terkait dengan pelepasan informasi kepada pasien jaminan dan *reimbursement*. Rata-rata skor petugas jaminan dan *reimbursement* adalah 75% termasuk dalam kategori “paham”. Dari 144 formulir pelepasan informasi pasien jaminan terdapat persyaratan yang belum lengkap yaitu nomor KTP sebanyak 81 (56%) sesuai dan 63 (44%) yang tidak sesuai, dikarenakan kurangnya sosialisasi SPO dan juga tidak dilakukan pemantauan kelengkapan persyaratan pelepasan informasi. Dari 36 formulir pelepasan informasi pasien *reimbursement* ditemukan persyaratan yang belum lengkap yaitu pengisian alasan 14 (39%) sesuai dan 22 (61%) yang tidak sesuai, dikarenakan kurangnya sosialisasi SPO dan juga tidak dilakukan pemantauan kelengkapan persyaratan pelepasan informasi.

**Kata Kunci :** Melindungi rumah sakit, Pelepasan Informasi, *Reimbursement* berdasarkan SPO