

**EVALUASI PELEPASAN INFORMASI KEPADA PASIEN JAMINAN  
DAN REIMBURSEMENT BERDASARKAN STANDAR PROSEDUR  
OPERASIONAL DI SILOAM HOSPITALS SURABAYA**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Oleh :  
Sofia Maulida  
NIM. 201711082

**PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RS. Dr. SOETOMO  
SURABAYA 2020**