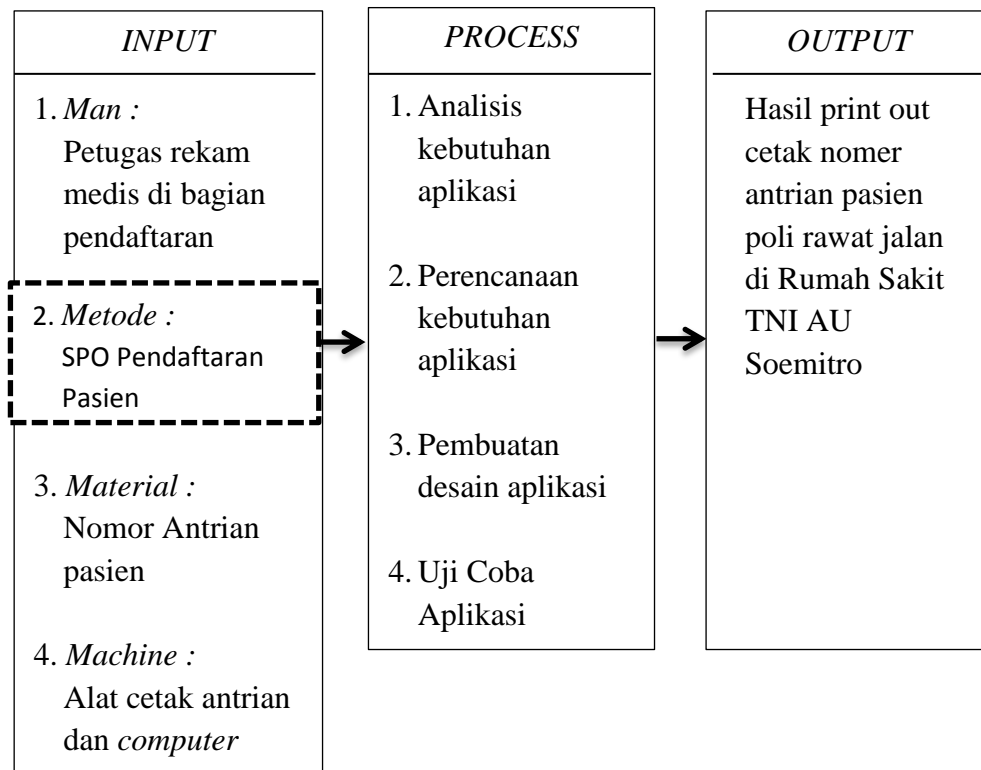


BAB 3
KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

Kerangka Konseptual adalah gambaran yang mengenai asumsi mengenai variabel yang akan diteliti dan memberikan petunjuk kepada peneliti dalam merumuskan masalah penelitian. Pada penelitian ini terdapat *input*, *proses* dan *output* yaitu :



Keterangan :

Diteliti =

Tidak diteliti =

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian

3.2 Penjelasan Kerangka Penelitian

Dari Gambar 3.1 peneliti memulai penelitian dari kolom *input* yaitu belum tersedianya aplikasi antrian pendaftaran pasien pada rawat jalan di Rumah Sakit TNI AU Soemitro Surabaya. Dari permasalahan tersebut peneliti melakukan penelitian terhadap petugas rekam medis di bagian pendaftaran, mengidentifikasi masalah pada antrian pendaftaran.

Kemudian dilakukan *process* dengan melakukan pembuatan aplikasi dengan metode observasi dan wawancara. Peneliti melakukan analisa guna menggali secara mendalam kebutuhan yang akan dibutuhkan. Peneliti menganalisis dengan metode observasi untuk mengetahui variabel-variabel yang dibutuhkan *user*, dan metode wawancara untuk mengetahui *process* antrian pendaftaran pasien di Rumah Sakit TNI AU Soemitro Surabaya. Pembuatan aplikasi ini menggunakan hasil analisa kebutuhan sistem *database* dan *Visual Basic 6.0*. Pada tahap implementasi, peneliti melakukan uji coba aplikasi tersebut dibuat guna mengetahui tingkat efektifitas dan efisiensi penggunaan aplikasi ini.

Penyediaan aplikasi antrian pendaftaran ini berbasis desktop dengan menggunakan *Visual Basic 6.0* dan *SQL Server 2000* untuk pembuatan *database*. *Output* dari hasil pengelolaan akan menghasilkan sebuah hasil *print out* cetak nomer antrian di pendaftaran pasien dan saat pemanggilan nomer antrian menggunakan suara otomatis dibagian loket pendaftaran pasien.