

PENYEDIAAN APLIKASI ANTRIAN PADA PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT TNI AU SOEMITRO SURABAYA

Septanti Wahyu Azizah¹, Mochammad Arifin², Sulistyoadi³, Panji Darma P⁴

ABSTRAK

Rumah Sakit TNI AU Soemitro Surabaya dalam melaksanakan pelayanan pasien masih belum menggunakan sistem informasi manajemen rumah sakit secara maksimal salah satunya dalam pelaksanaan antrian pendaftaran pasien. Apabila pelayanan yang diberikan di loket pendaftaran belum optimal, sehingga terjadi antrian yang panjang dan menimbulkan waktu tunggu yang lama kepada pasien, maka kondisi ini dapat memicu rendahnya kepuasan pasien. Oleh sebab itu, banyak pasien yang merasa kurang puas dengan pelayanannya. Selain itu di Rumah Sakit TNI AU Soemitro masih menggunakan *Microsoft word* dengan cara mengetik nomer antrian sesuai urutan dan kemudian dicetaknya melalui printer. Sistem antrian yang saat ini digunakan perlu dikembangkan lebih lanjut agar dapat meningkatkan pelayanan, kenyamanan dan kepuasan pasien.

Aplikasi antrian pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit TNI AU Soemitro Surabaya, Dapat membantu memperbaiki pelayanan terhadap pasien. Jenis penelitian ini adalah penelitian pengembangan, dengan metode *System Development Life Cycle (SDLC)* jenis *waterfall* dengan tahapan sebagai berikut: (1) *Planning*, (2) *Analysis*, (3) *Design* (4) *Implementation*, dan (5) *Maintenance*. Variabel penelitian antara lain yaitu nomor antrian, tanggal antrian, jam antri, jam panggil, durasi pelayanan dan status pelayanan.

Aplikasi antrian pada pendaftaran ini dibuat dengan menggunakan *Visual Basic 6.0* untuk membuat aplikasinya, *SQL Server 2000* sebagai database dan *Crystal Report 8.5* untuk menampilkan hasil cetak nomor antrian. Hasil penelitian ini adalah penyediaan aplikasi antrian untuk mempermudah proses antrian yang ada di pendaftaran Rumah Sakit TNI AU Soemitro Surabaya berjalan dengan baik sesuai fungsinya masing-masing.

Kata Kunci : Aplikasi Antrian, Cetak Nomor Antrian, Pendaftaran, *System Development Life Cycle (SDLC)*, *Waterfall*