

FACTOR OF INCOMPLETENESS IN FILLING THE HOSPITAL'S MEDICAL RECORD

Meirizka Dwi Adzaningtiyas

ABSTRACT

The medical record completeness becomes one of the benchmarks in health service practice. It becomes authentic physical evidence to see the inspection and treatment processes done by the hospital workers. The incomplete medical record impacts on the service continuity and patient safety in the hospital. This study aims to identify the causative factors of incompleteness in filling the hospital's medical record according to the result of the previous study. The research method uses a literature review by collecting the data or script to identify articles and thesis associated with the causative factors of incompleteness in filling the hospital's medical record. The result of the study shows that there are 10 sources found the dominant factor causing the incompleteness in filling the medical records, that are the monitoring system and evaluation do not work in the medical record unit, there is no policy, guidance, and standard operating procedure in filling the medical record, indiscipline of the professional in giving the education about the importance of medical record completeness, the limited time of professional educator in filling the medical record because of the high of workload. Thus, it is necessary to have routine evaluation toward the completeness of filling the medical record, monitoring in filling the medical record in order to increase medical record quality, policy, and standard operating procedure. The reward and punishment application, followed by the development of a medical record system, is necessary to increase the medical record implementation effectiveness.

Keywords: incompleteness, medical record, hospital

FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT

Meirizka Dwi Adzaningtiyas

ABSTRAK

Kelengkapan pengisian rekam medis menjadi salah satu tolak ukur praktik pelayanan kesehatan karena menjadi bukti fisik yang paling autentik/sah untuk melihat proses pemeriksaan dan pengobatan dilakukan oleh petugas kesehatan di Rumah Sakit. Rekam medis yang tidak lengkap berdampak pada kesinambungan pelayanan serta keselamatan pasien di Rumah Sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi tentang faktor-faktor yang menjadi penyebab ketidaklengkapan pengisian rekam medis di Rumah Sakit sesuai dari hasil penelitian-penelitian sebelumnya. Metode penelitian yang digunakan adalah *literature review* dengan mengumpulkan data atau naskah untuk mengidentifikasi artikel dan skripsi yang berhubungan dengan faktor-faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian rekam medis di Rumah Sakit. Hasil dari sumber referensi menunjukkan bahwa sebanyak 10 sumber yang ditemukan faktor-faktor yang dominan menjadi penyebab ketidaklengkapan pengisian rekam medis adalah tidak berjalannya sistem monitoring dan evaluasi di unit rekam medis, tidak adanya kebijakan, panduan dan SPO dalam pengisian rekam medis, ketidakdisiplinan profesional pemberi asuhan akan pentingnya kelengkapan pengisian rekam medis, keterbatasan waktu profesional pemberi asuhan dalam mengisi rekam medis dikarenakan beban kerja profesional pemberi asuhan yang tinggi. Perlu adanya evaluasi rutin terhadap kelengkapan pengisian rekam medis, pengawasan terhadap pengisian rekam medis dalam upaya meningkatkan mutu rekam medis di Rumah Sakit, kebijakan dan SPO serta penerapan *reward* dan *punishment* diikuti pengembangan sistem rekam medis untuk meningkatkan efektivitas penyelenggaraan rekam medis.

Kata Kunci: ketidaklengkapan, rekam medis, rumah sakit