

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN LOYALITAS PASIEN
DI INSTALASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT ISLAM SURABAYA
TAHUN 2019**

SKRIPSI



Oleh :
MOHAMMAD RIZKI IRAWAN
201512023

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SURABAYA
2019**