

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN LOYALITAS PASIEN  
DI INSTALASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT ISLAM SURABAYA  
TAHUN 2019**

**SKRIPSI**



Oleh :  
MOCHAMMAD RIZKI IRAWAN  
201512023

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SURABAYA  
2019**