

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Didapatkan faktor yang dominan berpengaruh terhadap rendahnya pelaporan insiden keselamatan pasien yaitu :
  - 1) Faktor internal yang dominan : (1) Pelatihan *patient safety*, (2) Sosialisasi pelaporan insiden keselamatan pasien (IKP) kurang, (3) Sistem pelaporan yang rumit dan tidak optimal.
  - 2) Faktor eksternal yang dominan : (1) Pengetahuan mengenai pelaporan insiden yang kurang, (2) Rasa takut untuk disalahkan.
2. Pengetahuan mengenai pelaporan insiden yang kurang adalah faktor yang berpengaruh terhadap rendahnya pelaporan insiden keselamatan pasien yang paling banyak muncul.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan temuan dan kajian penelitian ini rumah sakit setidaknya memperhatikan beberapa aspek untuk memperbaiki masalah mengenai pelaporan insiden keselamatan pasien di rumah sakit, yaitu :

1. Mengadakan pelatihan rutin mengenai pentingnya *patient safety* dan laporan insiden keselamatan pasien untuk mengatasi kurangnya pengetahuan *patient safety* petugas kesehatan di rumah sakit.
2. Melakukan evaluasi sistem pelaporan yang ada dan penyederhanaan formulir pelaporan untuk mengatasi permasalahan terkait rendahnya pelaporan IKP di rumah sakit.
3. Melakukan evaluasi pelatihan rutin mengenai *patient safety* untuk mengatasi permasalahan terkait rendahnya pelaporan IKP di rumah sakit.