

ABSTRAK

Rendahnya pelaporan insiden dapat memberikan dampak nyata yang akan dirasakan oleh rumah sakit berupa mutu rumah sakit menurun, citra RS buruk, dan kepercayaan masyarakatpun menurun. Karena sebenarnya data insiden sangat bermanfaat dalam pelaksanaan evaluasi dan perbaikan sistem pelayanan khususnya dalam keselamatan pasien. Menurut laporan Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit, KTD dan KNC di Indonesia masih sulit dilaporkan datanya.

Tujuan penelitian : mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi rendahnya pelaporan insiden keselamatan pasien di rumah sakit. Metode penelitian : adalah *literature review*, subjek penelitian ini karyawan rumah sakit, *literature* dicari menggunakan 2 kata kunci di 2 sumber penelusuran.

Hasil penelitian : dari 10 sumber pustaka, didapatkan faktor internal yang dominan : pelatihan *patient safety*, sosialisasi IKP yang kurang, dan sistem pelaporan yang rumit dan tidak optimal. Dan faktor eksternal yang dominan : pengetahuan mengenai pelaporan insiden yang kurang dan rasa takut disalahkan.

Kesimpulan penelitian : ada 5 faktor dari faktor internal dan eksternal, diambil 3 faktor dominan yaitu (1) pengetahuan ; 2 dari 6 jurnal tidak setuju, (2) rasa takut ; dari 5 jurnal merasa sependapat dan setuju rasa takut mempengaruhi pelaporan IKP, (3) pelatihan ; 1 dari 4 jurnal tidak setuju.

Kata kunci : Insiden keselamatan pasien, pelaporan insiden keselamatan pasien, rumah sakit

ABSTRACT

The low incidence of reporting can have a real impact on the hospital in the form of decreased hospital quality, poor hospital image, and decreased public trust. Because incident data is actually very useful in evaluating and improving the service system, especially in patient safety. According to the Hospital Patient Safety Committee report, data on KTD and KNC in Indonesia are still difficult to report.

The research objective: to find out what factors influence the low reporting of patient safety incidents in the hospital. The research method: is a literature review, the subject of this study is hospital employees, the literature is searched using 2 keywords in 2 search sources.

The results of the study: from 10 literature sources, it was found that the dominant internal factors were: patient safety training, insufficient socialization of IKP, and a complicated and suboptimal reporting system. And the dominant external factors: insufficient knowledge of incident reporting and fear of blame.

Research conclusion: there are 5 factors from internal and external factors, 3 dominant factors are taken, namely (1) knowledge; 2 out of 6 journals disagree, (2) fear; of the 5 journals agree and agree that fear affects the IKP reporting, (3) training; 1 in 4 journals disagree.

Keywords : *patient safety incidents, patient safety incident reporting, hospital*