

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai evaluasi kepuasan peserta pelatihan di bidang Diklat RSUD Haji Provinsi Jawa Timur Tahun 2025 dengan menggunakan metode Kirkpatrick, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Karakteristik responden peserta pelatihan didominasi oleh kelompok usia 35-44 tahun, berjenis kelamin perempuan, dengan instansi kerja di RS Lain, dan pelatihan yang diikuti adalah Terapi Intravena.
2. Variabel reaksi menunjukkan hasil yang sangat baik, dengan mayoritas responden menyatakan sangat puas terhadap penyelenggaraan pelatihan.
3. Variabel pembelajaran menunjukkan hasil yang sangat baik, dengan mayoritas responden menyatakan sangat puas terhadap proses pembelajaran dan sesuai dengan harapan peserta. Sehingga, mampu meningkatkan pemahaman dan keterampilan peserta.
4. Variabel perilaku menunjukkan hasil yang sangat baik, dengan mayoritas responden menyatakan sangat puas dan berhasil mendorong perubahan perilaku positif.
5. Variabel hasil menunjukkan hasil yang sangat baik, dengan mayoritas responden menyatakan sangat puas terhadap pelatihan dan dapat merasakan manfaat pelatihan dalam kinerja sehari-hari.

6. Analisis gap antara harapan dan kenyataan didapatkan bahwa harapan lebih tinggi daripada kenyataan atau yang dapat disebut sebagai *negatif disconfirmation*.

6.2 Saran

1. Bagi RSUD Haji Provinsi Jawa Timur
 - a. Meningkatkan kemampuan pelatih/instruktur dalam penyampaian materi pelatihan.
 - b. Menyusun program pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan dan kompetensi peserta pelatihan.
 - c. Menyusun materi pelatihan yang menarik dan mudah dipahami serta disesuaikan dengan perkembangan terbaru.
2. Bagi peneliti selanjutnya
 - a. Dapat mengembangkan penelitian serupa dengan cakupan yang lebih luas atau menggunakan pendekatan kualitatif agar memperoleh gambaran lebih mendalam tentang pengalaman peserta.
 - b. Melakukan studi komparatif di rumah sakit lain sehingga dapat memberikan gambaran komprehensif mengenai efektivitas pelatihan tenaga kesehatan.