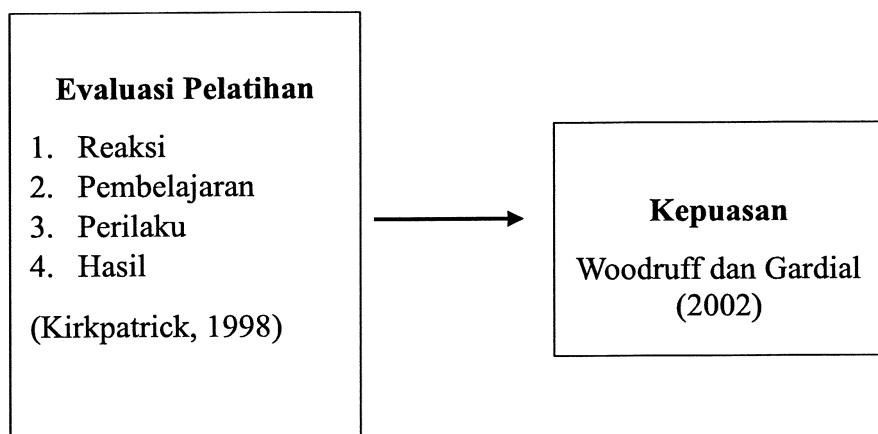


## **BAB III**

### **KERANGKA KONSEPTUAL**

#### **3.1 Kerangka Konseptual Peneliti**



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual berdasarkan Metode Kirkpatrick, 1998 dan Woodruff dan Gardial (2002)

#### **3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual**

Kerangka konseptual dalam penelitian ini didasarkan pada model evaluasi pelatihan empat level yang dikembangkan oleh Donald L. Kirkpatrick. Dalam penelitian ini, variabel independen meliputi empat aspek, yaitu reaksi, pembelajaran, perilaku dan hasil. Sementara itu, variabel dependen dalam penelitian ini adalah tingkat kepuasan peserta pelatihan. Kepuasan adalah perbandingan antara harapan dengan kenyataan, dimana kenyataan memiliki hasil yang sama atau melebihi harapan. Hal ini sesuai dengan pengertian kepuasan menurut Woodruff dan Gardial (2002) mendefinisikan kepuasan sebagai model

kesenjangan antara harapan (standard kinerja yang seharusnya) dengan kinerja nyata yang diterima pelanggan

Berdasarkan konsep tersebut, penelitian ini memposisikan kepuasan peserta pelatihan sebagai indikator penting untuk menilai efektivitas program pelatihan. Kepuasan peserta tidak hanya menjadi tujuan akhir evaluasi, tetapi juga berfungsi sebagai dasar untuk perbaikan dan pengembangan program pelatihan di masa mendatang. Hasil analisis antara keempat aspek pelaksanaan pelatihan dengan tingkat kepuasan peserta diharapkan dapat memberikan masukan yang jelas bagi pihak penyelenggara Diklat dalam meningkatkan efektivitas pelatihan serta kualitas sumber daya manusia di rumah sakit.