

ABSTRACT

EVALUATION OF TRAINING PARTICIPANTS' SATISFACTION IN THE TRAINING AND EDUCATION DIVISION AT RSUD HAJI EAST JAVA, 2025

Training is one of the key efforts to improve the competence of hospital human resources; therefore, evaluation is needed to assess both its effectiveness and participant satisfaction. This study aimed to evaluate the satisfaction of training participants in the training division of Haji Regional General Hospital, East Java Province, in 2025 using the Kirkpatrick model, which includes four levels: reaction, learning, behavior, and results. This was a quantitative study with a cross-sectional approach, employing a questionnaire administered to 37 training participants. The findings indicated that participants rated the training as very satisfactory. However, the satisfaction scores showed that all variables had negative gap values—reaction (-0.08), learning (-0.03), behavior (-0.08), and results (-0.04)—which means that the actual implementation of the training did not exceed participants' expectations. Furthermore, the Cartesian diagram analysis revealed that the top priority for improvement was in the learning variable. The study concludes that the training program at Haji Regional General Hospital was well implemented and effective in enhancing participant satisfaction. Therefore, it is recommended that the hospital maintain and strengthen the competence of instructors, design training programs that are aligned with current needs and developments, and prepare more engaging training materials.

Keywords: Evaluation, Training, Kirkpatrick Model

ABSTRAK

EVALUASI PENYELENGGARAAN PELATIHAN MENGGUNAKAN TEORI KIRKPATRICK DI BIDANG DIKLAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH HAJI PROVINSI JAWA TIMUR TAHUN 2025

Pelatihan merupakan salah satu upaya penting dalam meningkatkan kompetensi sumber daya manusia rumah sakit, sehingga diperlukan evaluasi untuk menilai efektivitas dan kepuasan peserta. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kepuasan peserta pelatihan di bidang diklat RSUD Haji Provinsi Jawa Timur tahun 2025 dengan menggunakan model Kirkpatrick yang mencakup empat lebel, yaitu reaksi, pembelajaran, perilaku, dan hasil. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional* dan menggunakan instrument kuesioner yang diberikan kepada 37 responden peserta pelatihan. Hasil penelitian menunjukkan peserta menilai pelatihan berada pada kategori sangat puas, kemusian, pada nilai kepuasan peserta menunjukkan bahwa seluruh variabel memperoleh nilai gap negatif, yaitu reaksi -0,08, pembelajaran -0,03, perilaku -0,08, dan hasil -0,04, yang berarti kenyataan pelaksanaan pelatihan masih belum melampaui harapan peserta. Kemudian, hasil pada diagram kartesius, prioritas utama dalam perbaikan ada pada variabel pembelajaran. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pelatihan di RSUD Haji telah terlaksana dengan baik dan efektif dalam meningkatkan kepuasan peserta. Oleh karena itu disarankan agar pihak rumah sakit mempertahankan meningkatkan kemampuan instruktur, menyusun program pelatihan sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan, serta menyusun materi pelatihan yang menarik.

Kata Kunci : Evaluasi, Pelatihan, Model Kirkpatrick