

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai gambaran kepuasan pasien terhadap penggunaan layanan aplikasi *e-health* di Puskesmas Mulyorejo Surabaya maka peneliti mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Gambaran kepuasan pasien terhadap penggunaan layanan aplikasi *e-health* di Puskesmas Mulyorejo Surabaya dilihat dari variabel isi (*content*) dikategorikan puas.
2. Gambaran kepuasan pasien terhadap penggunaan layanan aplikasi *e-health* di Puskesmas Mulyorejo Surabaya dilihat dari variabel keakuratan (*accuracy*) dikategorikan puas.
3. Gambaran kepuasan pasien terhadap penggunaan layanan aplikasi *e-health* di Puskesmas Mulyorejo Surabaya dilihat dari variabel tampilan (*format*) dikategorikan puas.
4. Gambaran kepuasan pasien terhadap penggunaan layanan aplikasi *e-health* di Puskesmas Mulyorejo Surabaya dilihat dari variabel kemudahan pengguna (*ease of use*) dikategorikan puas.
5. Gambaran kepuasan pasien terhadap penggunaan layanan aplikasi *e-health* di Puskesmas Mulyorejo Surabaya dilihat dari variabel tampilan (*timeliness*) dikategorikan puas.
6. Gambaran kepuasan pasien terhadap penggunaan layanan aplikasi *e-health* di Puskesmas Mulyorejo Surabaya dilihat dari *end user computing satisfaction* (EUCS) dikategorikan puas.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti akan memberikan saran sebagai berikut:

1. Melakukan evaluasi dan menambahkan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna
2. Meningkatkan integrasi sistem antara aplikasi *e-health* dan data pelayanan di puskesmas
3. Melakukan penyederhanaan desain tampilan dan tata letak aplikasi *e-health* agar lebih mudah dipahami oleh seluruh pengguna
4. Perlu diadakannya penyuluhan tentang penggunaan dan manfaat aplikasi *e-health* secara berkala dan merata supaya masyarakat banyak yang paham dan bisa menggunakannya dan lebih memilih memilih mendaftar lewat aplikasi *e-health*, dan memperbaiki tombol navigasi dan diberi informasi yang jelas untuk semua kalangan masyarakat
5. Diharapkan selalu memperbarui informasi pada layanan *e-health* agar informasi selalu *up to date*.