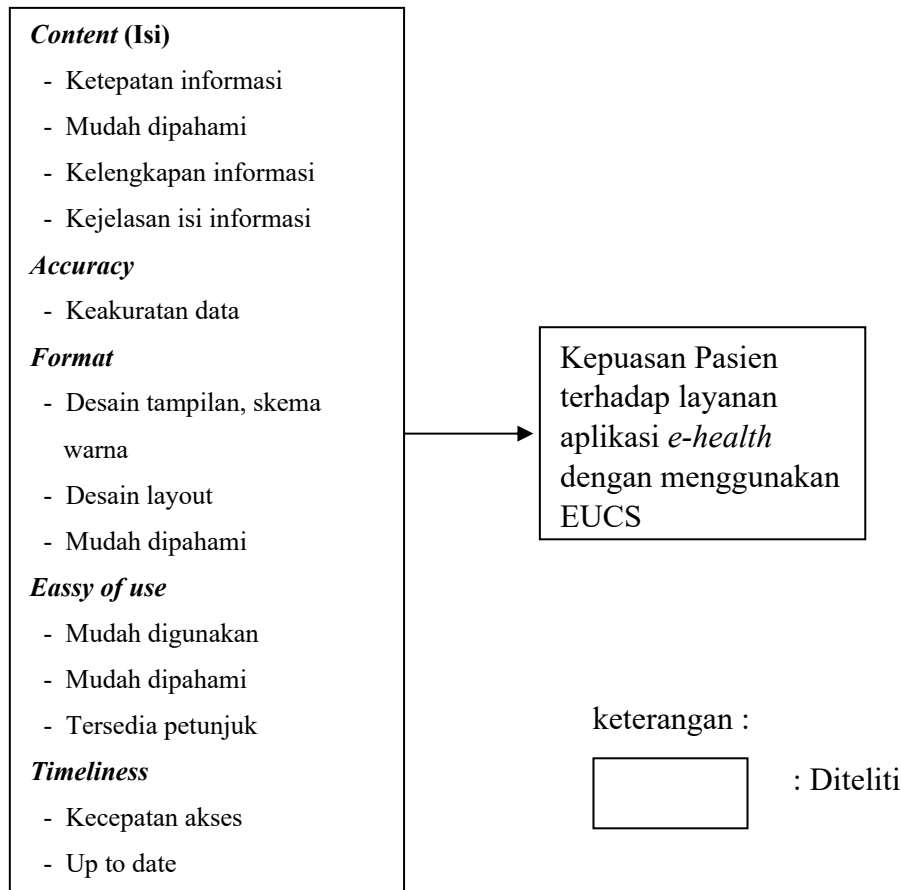


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Teori (Doll and Torkzadeh, 1998)

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Dalam kerangka konseptual yang disajikan pada gambar diatas peneliti menggunakan teori yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh (1998) yang dapat dinilai berdasarkan 5 dimensi yaitu, *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use* dan *timelininess*. Kelima dimensi tersebut nantinya akan menjadi variabel dalam penelitian ini, peneliti meneliti bagaimana gambaran kepuasan pasien terhadap penggunaan layanan aplikasi *e-health* menggunakan kelima dimensi tersebut.