

ABSTRACT

FORECASTING THE NUMBER OF EMERGENCY ROOM PATIENT VISITS AT RS X SURABAYA USING WEIGHTED MOVING AVERAGE

The Emergency Room (ER) is one of the vital service units in a hospital that has a fluctuating number of patient visits every day. Proper resource planning is essential for optimal service delivery. Therefore, an accurate forecasting method is needed to estimate the number of ED patient visits in the future. This study aims to forecast the number of ED patient visits in 2025 at Hospital X Tulungagung using the Weighted Moving Average (WMA) method. This study is descriptive quantitative in nature. The research object is the data on ED patient visits at RS X Tulungagung from 2022 to 2024. The forecasting results show that The results of forecasting patient visits to the Emergency Room (ER) of Hospital X in Tulungagung show that in 2025, using the WMA method, the predicted number of ER visits to Hospital X in 2025 is 2,938 patients (specifically 2,938.827).

Keywords: Forecasting, Patient Visits, ED, Weighted Moving Average

ABSTRAK

PERAMALAN (*FORECASTING*) JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN IGD RS X SURABAYA MENGGUNAKAN *WEIGHT MOVING AVERAGE*

Instalasi Gawat Darurat (IGD) merupakan salah satu unit pelayanan vital di rumah sakit yang memiliki tingkat kunjungan pasien yang fluktuatif setiap harinya. Perencanaan sumber daya yang tepat sangat diperlukan agar pelayanan dapat berjalan optimal. Oleh karena itu, diperlukan metode peramalan (*forecasting*) yang akurat untuk memperkirakan jumlah kunjungan pasien IGD di masa mendatang. Penelitian ini bertujuan untuk meramalkan jumlah kunjungan pasien IGD tahun 2025 di RS X Tulungagung menggunakan metode *Weight Moving Average (WMA)*. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif. Objek penelitian ini adalah data kunjungan pasien IGD di RS X Tulungagung tahun 2022 sampai 2024. Hasil peramalan menunjukkan bahwa Hasil Peramalan kunjungan pasien Instalasi Gawat Darurat (IGD) RS X Tulungagung menunjukkan bahwa 2025 Menggunakan metode WMA, diperoleh prediksi jumlah kunjungan pasien IGD RS X tahun 2025 sebesar 2938 pasien (tepatnya 2938,827).

Kata kunci: Peramalan, Kunjungan Pasien, IGD, *Weight Moving Average*