

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dapat ditarik beberapa kesimpulan sesuai dengan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Tersedia dokumen peraturan persyaratan kelengkapan dokumen resume medis pasien rawat inap JKN di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur yaitu surat edaran BPJS Kantor Cabang Surabaya nomor 1565/VII01/0924 perihal Reminder Tata Kelola Pengajuan Klaim JKN yang diterbitkan pada tanggal 11 September 2024.
2. Terdapat 94,3% dokumen resume medis yang lengkap sisanya tidak lengkap, identifikasi Bagian Resume Medis yang Paling Sering Tidak Terisi: Hasil penelitian menunjukkan bahwa bagian pengobatan dan rencana tindak lanjut pelayanan kesehatan merupakan komponen yang paling sering tidak terisi, ditemukan pada lima dokumen (5,7%).

#### **6.2 Saran**

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat membantu peningkatan mutu administrasi rekam medis di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur :

1. Bagi Manajemen RSUD Haji Surabaya
  - a. Optimalisasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)  
Perlu dilakukan pengembangan fitur validasi otomatis agar sistem dapat

menolak atau menandai resume medis yang belum lengkap sebelum dikirim ke unit rekam medis atau bagian klaim BPJS.

- b. Peningkatan Pengawasan dan Evaluasi Internal, melakukan audit internal kelengkapan resume medis secara berkala (triwulan) oleh tim rekam medis dan *Unit Casemix* untuk memastikan kepatuhan pengisian serta mendeteksi potensi keterlambatan.
- c. Pemberian Umpan Balik dan Pembinaan: dari hasil evaluasi kelengkapan resume medis sebaiknya disampaikan kepada dokter penanggung jawab pasien (DPJP) melalui laporan rekapitulasi sebagai bentuk pembinaan dan peningkatan kesadaran administratif.
- d. Penguatan Koordinasi antar Unit: Sangat diperlukan komunikasi yang lebih efektif antara unit pelayanan, unit rekam medis, dan tim BPJS / *Casemix* untuk mempercepat verifikasi dan mencegah kesalahan administrasi.