

ABSTRACT

A medical resume is a summary of all services received by patients during their treatment at the hospital and is one of the important documents in the National Health Insurance (JKN) claim process. The completeness of medical resume documents, such as identity details, doctor's signatures, form completeness, and the time of document completion, is thought to affect the level of completeness of the medical resumes of JKN inpatients at the East Java Provincial Haji Hospital. Based on data sourced from the KRS Unit Casemix Ledger Expedition, there are indications of incompleteness in the documents of JKN inpatients, with most of the incomplete files being patient medical summary documents.

The purpose of this study was to analyze the completeness of the medical records of JKN inpatients at the Haji Provincial Hospital in East Java. The type of research used was quantitative descriptive analysis with a cross-sectional approach. The population in this study consisted of all medical records of JKN inpatients who had been discharged from the Haji Provincial Hospital in Surabaya during the period of November, December 2024, and January 2025, totaling 1,115 files. Then, proportionally random sampling was used to obtain 87 files as samples. This study used a research instrument, namely a medical record checklist.

The results of the study show that the completeness of medical records is very good and complies with the provisions of Minister of Health Regulation No. 24 of 2022. The component most often left blank is the treatment and follow-up health care plan section, at 5.7%, while other sections such as patient identity, medical history, physical examination, diagnosis, and DPJP signature are already fully completed. Therefore, there is a need for renewed awareness to ensure that medical summary documents are completed in full.

Keywords: Medical resume, documents completeness, JKN

ABSTRAK

ANALISIS KELENGKAPAN DOKUMEN RESUME MEDIS PASIEN RAWAT INAP JKN DI RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR TAHUN 2025

Resume medis merupakan ringkasan seluruh pelayanan yang diterima pasien selama perawatan di rumah sakit dan menjadi salah satu berkas penting dalam proses klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Kelengkapan dokumen resume medis seperti kelengkapan identitas, tanda tangan dokter, kelengkapan formulir, dan waktu pengisian dokumen diduga berpengaruh terhadap tingkat kelengkapan resume medis pasien rawat inap JKN RSUD Haji Provinsi Jawa Timur. Berdasarkan data bersumber dari Ekspedisi Buku Besar KRS *Unit Casemix* didapatkan indikasi adanya ketidaklengkapan pada dokumen pasien rawat inap JKN yang sebagian besar berkas yang tidak lengkap tersebut adalah dokumen resume medis pasien.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kelengkapan dokumen resume medis pasien rawat inap JKN di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif analitik dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh dokumen resume medis pasien rawat inap JKN yang telah dipulangkan dari RSUD Haji Surabaya selama periode November, Desember 2024 dan Januari 2025 yang berjumlah 1115 berkas. Kemudian secara proporsional random sampling diperoleh sebanyak 87 berkas sebagai sampel. Penelitian ini menggunakan instrumen penelitian yaitu checklist isian resume medis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kelengkapan resume medis tergolong sangat baik dan telah sesuai dengan ketentuan Permenkes Nomor 24 Tahun 2022. Komponen yang paling sering tidak terisi adalah bagian pengobatan dan rencana tindak lanjut pelayanan kesehatan sebesar 5,7%, sedangkan bagian lain seperti identitas pasien, anamnesa, pemeriksaan fisik, diagnosis, dan tanda tangan DPJP sudah terisi lengkap. Maka perlu ada sosialisasi kembali untuk mengisi dokumen resume medis dengan lengkap.

Kata Kunci : Resume medis, kelengkapan dokumen, JKN