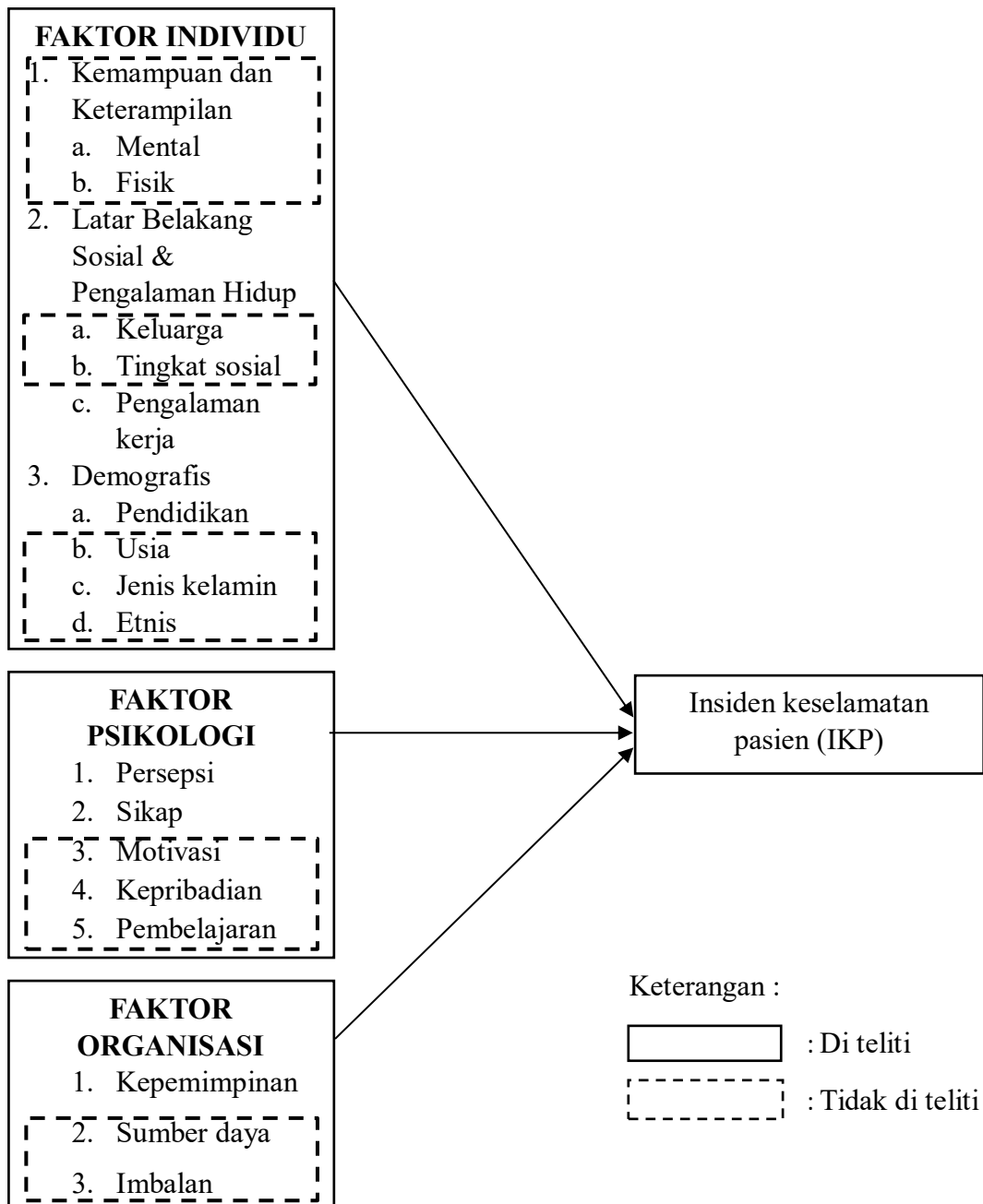


## BAB III

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian Berdasarkan Teori (Gibson *et al.*, 2012)

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konseptual 3.1, dapat diketahui variabel yang tidak diteliti yaitu Faktor Individu dengan indikator kemampuan dan keterampilan (mental, fisik); keluarga (keluarga, tingkat sosial); demografi (usia, jenis kelamin, dan etnis), Faktor Psikologi dengan indikator (motivasi, kepribadian, dan pembelajaran), Faktor Organisasi dengan indikator (sumber daya, imbalan).

Sedangkan yang diteliti dalam penelitian ini variabel dependen yaitu Insiden Keselamatan dan variabel independen yaitu Faktor Individu (Pengalaman kerja, pendidikan), Faktor Psikologi (sikap, persepsi), Faktor Organisasi (kepemimpinan).

### 3.3 Hipotesis

Hipotesis dalam penelitian ini yaitu :

#### **H0 :**

1. Tidak ada pengaruh variabel individu (pengalaman kerja, pendidikan) petugas terhadap terjadinya Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya.
2. Tidak ada pengaruh variabel psikologi (sikap, persepsi) petugas terhadap terjadinya Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya.
3. Tidak ada pengaruh variabel organisasi (kepemimpinan) petugas terhadap terjadinya Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya.

**H1 :**

1. Ada pengaruh variabel individu (pengalaman kerja, pendidikan) petugas terhadap terjadinya Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya.
2. Ada pengaruh variabel psikologi (sikap, persepsi) petugas terhadap terjadinya Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya.
3. Ada pengaruh variabel organisasi (kepemimpinan) petugas terhadap terjadinya Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya