

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa faktor penyebab *misfile* BRM yang terjadi di RSIA IBI Surabaya disebabkan oleh beberapa faktor yaitu :

1. Dari faktor *man*, petugas *filing* tergolong dalam usia produktif. Pengetahuan petugas *filing* terkait penyimpanan di ruang *filing* sebanyak 2 orang (25%), dan masih terdapat petugas dengan pengalaman bekerja yang belum lama sebanyak 6 orang (75%). Selain itu terdapat juga petugas belum pernah melaksanakan pelatihan dan keterampilan sebanyak 2 orang (25%) serta beban kerja yang terlalu tinggi yang mengakibatkan kelelahan sebanyak 4 orang (50%).
2. Dari faktor *methode*, sudah terdapat SPO penyimpanan, SPO penomoran, dan SPO penjajaran. Pada sistem penyimpanan, sistem penomoran, sistem penjajaran, sudah sesuai SPO, namun untuk penggunaan buku ekspedisi masih belum sesuai dengan dengan SPO.
3. Dari faktor *material*, petugas masih belum menormalisasikan penggunaan buku ekspedisi secara baik dan benar sesuai SPO.

6.2 Saran

Mengingat *misfile* BRM yang masih banyak terjadi di Rumah Sakit, peneliti menyarankan beberapa saran untuk menyelesaikan permasalahan tersebut sebagai berikut :

1. Sosialisasi dan pelatihan tentang cara penyimpanan BRM yang baik dan benar supaya mencegah terjadinya *misfile* kepada petugas *filing* serta dilakukan sosialisasi pembagian kerja oleh kepala unit RM seluruh petugas untuk mengurangi beban kerja yang berlebih sehingga bisa mengurangi terjadinya kelelahan pada petugas *filing* serta mengurangi terjadinya *misfile* BRM.
2. Sebaiknya dilakukan evaluasi dan pelatihan petugas RM dalam melaksanakan penggunaan buku ekspedisi sesuai dengan SPO yang ada.
3. Sebaiknya dilakukan normalisasi penggunaan buku ekspedisi dengan baik dan benar sesuai SPO yang ada pada seluruh petugas RM.