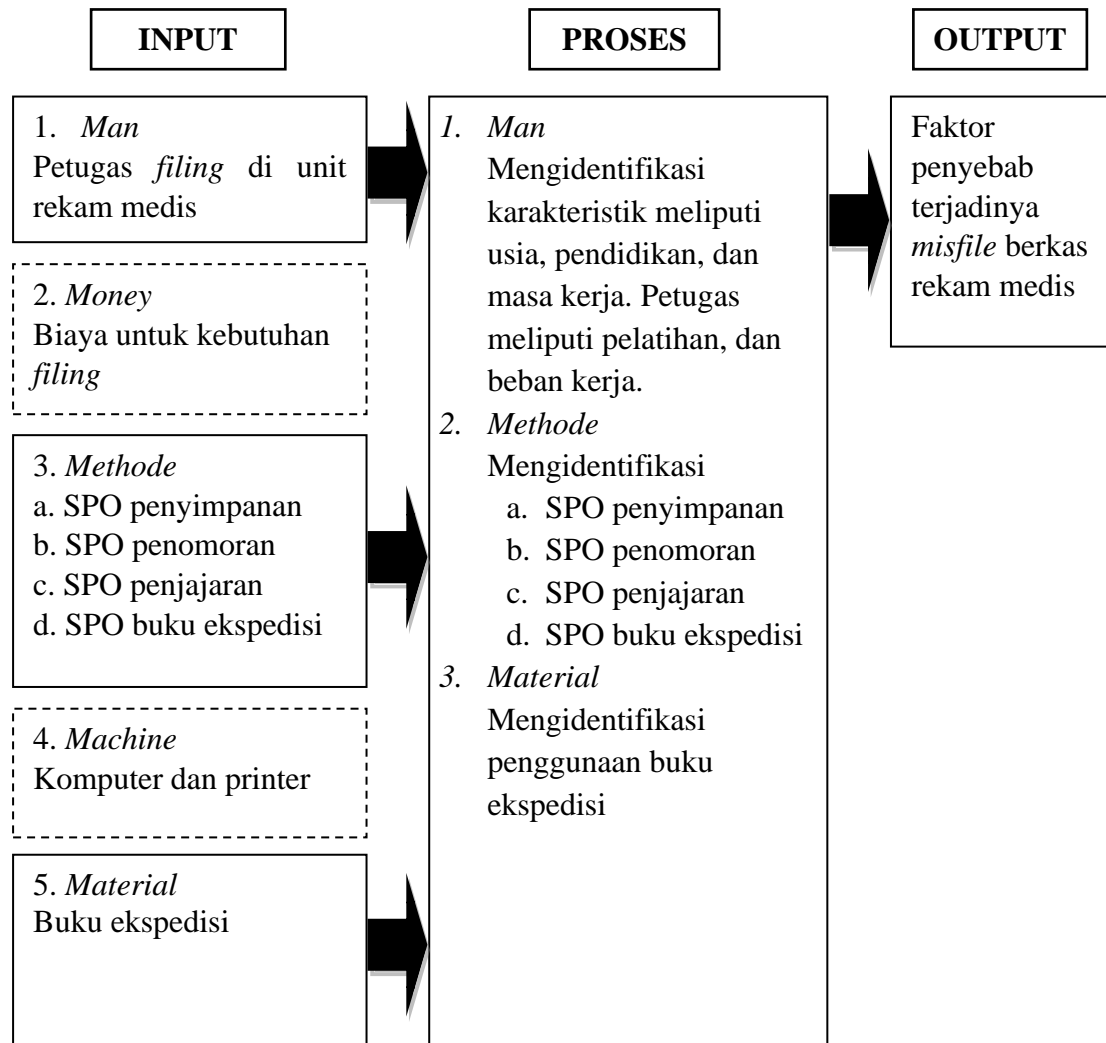


## BAB 3

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual



Keterangan :

: Diteliti

: Tidak diteliti

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual

## 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

### 3.2.1 Input

Input merupakan data atau informasi yang dibutuhkan oleh sebuah sistem untuk selanjutnya diproses sesuai dengan ketentuan yang pada akhirnya sistem akan menghasilkan pengeluaran (output) yang bila diperlukan lagi maka hasil output tersebut akan kembali menjadi input, begitu seterusnya. Hal ini yang disebut dengan siklus hidup sistem.

Input penelitian ini terdiri dari unsur 5M yang menjadi faktor penyebab *misfile* BRM yaitu unsur *man* meliputi petugas filing di unit rekam medis, unsur *money* meliputi kebutuhan untuk filing, unsur *methode* meliputi SPO penyimpanan, SPO penomoran, SPO penjajaran, SPO buku ekspedisi, unsur *machine* meliputi komputer, dan printer, unsur *material* yaitu buku ekspedisi. Dalam hal ini peneliti hanya mengambil 3 dari unsur 5M. Pada unsur *money* dan *machine* peneliti tidak melakukan penelitian pada unsur tersebut dikarenakan untuk unsur *money* jangkauannya sangat luas meliputi wawancara pada pihak yayasan atau pemilik rumah sakit, sedangkan pada unsur *machine* yaitu komputer dan printer jika diteliti prosesnya terlalu banyak.

### 3.2.2 Proses

Proses yang akan diteliti yaitu pada unsur *man* mengidentifikasi karakteristik meliputi usia, pendidikan, dan masa kerja petugas meliputi pelatihan, dan beban kerja. Unsur *methode* mengidentifikasi SPO penyimpanan, SPO penomoran, SPO penjajaran, SPO buku ekspedisi. Unsur *material* mengidentifikasi penggunaan buku ekspedisi.

### 3.2.3 Output

Output yang diharapkan pada penelitian ini adalah meminimalisir faktor penyebab terjadinya *misfile* berkas rekam medis. Setelah dilakukan identifikasi dan dihasilkan data penelitian yang berupa hasil kuesioner. Peneliti akan mengetahui faktor penyebab terjadinya *misfile* dari unsur *man*, *methode*, dan *material* guna untuk meminimalisir terjadinya *misfile*.