

# **FAKTOR PENYEBAB *MISFILE* BERKAS REKAM MEDIS DI RSIA IBI SURABAYA**

Ahmad Sholehuddin Abdillah, Amir Ali, Titin Wahyuni, Andri Trijulyanto

## **ABSTRAK**

Penyimpanan BRM yang baik merupakan satu kunci keberhasilan suatu pelayanan untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien, oleh sebab itu cara penyimpanan BRM harus diatur dengan sebaik mungkin. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, masih terdapat 62 BRM *misfile* dalam sebulan dengan jumlah kunjungan 563 pasien dalam bulan Juli 2025 di RSIA IBI Surabaya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor penyebab *misfile* BRM. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah petugas rekam medis di unit *filing* sebanyak 8 orang. Metode yang digunakan berasal dari data primer yang diperoleh dari subjek penelitian dengan menggunakan kuesioner. Hasil penelitian dari penelitian tersebut yaitu dari faktor *man*, belum melaksanakan pelatihan 2 orang (50%), dan beban kerja terlalu tinggi 4 orang (50%). Faktor *methode*, sudah terdapat SPO penyimpanan, penomoran, dan penjajaran, namun pada penggunaan buku ekspedisi belum sesuai SPO. Faktor *material*, buku ekspedisi belum dinormalisasikan penggunaannya sesuai dengan SPO. Kesimpulan dari penelitian ini adalah diharapkan adanya sosialisasi dan pelatihan tentang penyimpanan BRM yang baik, kemudian dilakukan pembagian kerja yang merata pada seluruh petugas RM, serta menormalisasikan penggunaan buku ekspedisi sesuai dengan SPO.

**Kata kunci :** *misfile*, berkas rekam medis, *filing*, SPO, rumah sakit.