

ABSTRACT

Hospitals as health service institutions have fluctuating revenues due to various factors, such as the number of inpatients, economic conditions, government regulations, and patient satisfaction levels. This study aims to predict inpatient room revenue at XYZ Hospital in the period 2024–2027 using a Time series approach. Using the Time series method, this study analyzes historical data on inpatient room revenue from 2019 to 2023 to identify patterns and trends that can be used in forecasting future revenue. The research data was obtained from the annual financial statements of XYZ Hospital, which were then analyzed using SPSS software. The results of the study show that there is an overall trend of increasing inpatient room revenue, although there are several periods of fluctuations, especially in 2020 and 2022. Based on the forecast results, inpatient room revenue is expected to increase significantly in 2027, with December being the period with the highest revenue. This research provides important implications for hospital management in developing business strategies, resource planning, and improving service quality to ensure that the revenue growth trend remains positive. In addition, the study highlights the importance of external factors such as rate policies and patient satisfaction in influencing the financial stability of hospitals. Therefore, effective management of these factors can support revenue optimization and operational sustainability of hospitals.

Keywords: Time series, revenue prediction, inpatient rooms, hospital management, financial analysis

ABSTRAK

Rumah sakit sebagai institusi pelayanan kesehatan memiliki pendapatan yang fluktuatif akibat berbagai faktor, seperti jumlah pasien rawat inap, kondisi ekonomi, regulasi pemerintah, dan tingkat kepuasan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk memprediksi pendapatan kamar rawat inap di Rumah Sakit XYZ pada periode 2024–2027 dengan pendekatan *Time series*. Dengan menggunakan metode *Time series*, penelitian ini menganalisis data historis pendapatan kamar rawat inap dari tahun 2019 hingga 2023 guna mengidentifikasi pola dan tren yang dapat digunakan dalam peramalan pendapatan di masa depan. Data penelitian diperoleh dari laporan keuangan tahunan Rumah Sakit XYZ, yang kemudian dianalisis menggunakan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan adanya tren peningkatan pendapatan kamar rawat inap secara keseluruhan, meskipun terdapat beberapa periode fluktuasi, khususnya pada tahun 2020 dan 2022. Berdasarkan hasil prediksi, pendapatan kamar rawat inap diperkirakan mengalami peningkatan signifikan pada tahun 2027, dengan bulan Desember sebagai periode dengan pendapatan tertinggi. Penelitian ini memberikan implikasi penting bagi manajemen rumah sakit dalam menyusun strategi bisnis, perencanaan sumber daya, serta peningkatan kualitas layanan untuk memastikan tren pertumbuhan pendapatan tetap positif. Selain itu, studi ini menyoroti pentingnya faktor eksternal seperti kebijakan tarif dan kepuasan pasien dalam mempengaruhi stabilitas finansial rumah sakit. Oleh karena itu, pengelolaan yang efektif terhadap faktor-faktor tersebut dapat mendukung optimalisasi pendapatan dan keberlanjutan operasional rumah sakit.

Kata Kunci: *Time series*, prediksi pendapatan, kamar rawat inap, manajemen rumah sakit, analisis keuangan