

**ANALISIS BEBAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS DALAM UPAYA
MENCAPAI KEPUASAN KERJA DI PUSKESMAS MULYOREJO
SURABAYA**

Putri Kusuma Wijayanti, Eka Wilda Faida, Diah Wijayanti Sutha, Shobah Fajriyati

ABSTRAK

Beban kerja yang tidak proporsional dapat berdampak signifikan pada kepuasan kerja dan kualitas pelayanan. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan metode *Workload Indicators of Staffing Need* (WISN) untuk menghitung kebutuhan tenaga, serta wawancara mendalam untuk mengidentifikasi kepuasan kerja. Subjek penelitian adalah dua petugas rekam medis di Puskesmas Mulyorejo. Hasil analisis WISN menunjukkan bahwa Puskesmas Mulyorejo membutuhkan 3 petugas rekam medis, sementara saat ini hanya tersedia 2 petugas, dengan hanya 1 di antaranya yang memiliki latar belakang pendidikan D3 Rekam Medis. Hal ini mengindikasikan kekurangan 1 petugas rekam medis yang berkualifikasi. Identifikasi kepuasan kerja menunjukkan bahwa petugas merasa puas dengan peraturan, kondisi dan suasana kerja, serta kompensasi. Namun, petugas menyatakan ketidakpuasan terhadap jumlah dan jenis pekerjaan yang ditangani, yang disebabkan oleh kurangnya tenaga dan beban kerja yang tinggi. Kesimpulan penelitian ini adalah adanya ketidaksesuaian antara beban kerja dan jumlah petugas rekam medis yang tersedia, yang berdampak negatif pada kepuasan kerja petugas terkait pelaksanaan pekerjaan. Oleh karena itu, disarankan agar Puskesmas Mulyorejo menambah 1 petugas rekam medis yang berkualifikasi untuk mengoptimalkan pelayanan dan meningkatkan kepuasan kerja.

Kata kunci : Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Petugas Rekam Medis