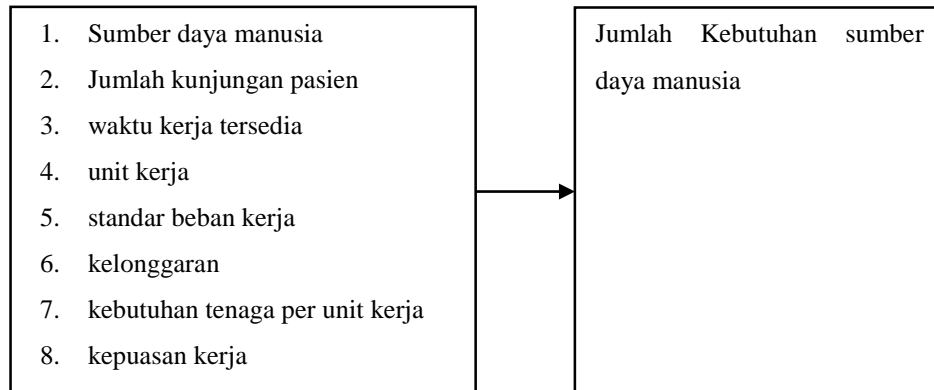


## BAB 3

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual

keterangan:



#### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Kerangka konsep pada penelitian ini memaparkan Input kebutuhannya SDM rekam medis, dilanjutkan dengan process menghitung kebutuhannya SDM menurut metode WISN meliputi perhitungan waktu kerja tersedia, penyusunan standar beban kerja, penyusunan standar kelonggaran, penetapan unit kerja dan kategori SDM, perhitungan kebutuhannya SDM, mengetahui hasil kerja di unit rekam medis, sehingga menghasilkan output yaitu Jumlahnya Kebutuhan SDM rekam medis di bagian pendaftaran. Peneliti tertarik menggunakan rumus WISN, ini

dikarenakan metode ini dinilai relevan mulai dari perhitungannya dalam penetapan waktu kerjanya tersedia, standar beban kerja, standar kelonggran serta kebutuhannya tenaga kerja. Manfaatnya dari metode WISN yakni bisa membantu Fasyankes pada saat optimalisasi pemakaian SDM dengan caranya perhitungan kebutuhannya tenaga berlandaskan beban kerjanya.

Identifikasi kepuasan kerja merupakan proses untuk mengenali dan memahami sejauh mana seorang individu merasa puas terhadap berbagai aspek dalam pekerjaannya. Kepuasan kerja menjadi penting untuk dilakukan untuk mengetahui sejauh mana kondisi kerja, beban kerja, lingkungan kerja, serta dukungan organisasi berpengaruh terhadap persepsi individu dalam menjalankan tugasnya.