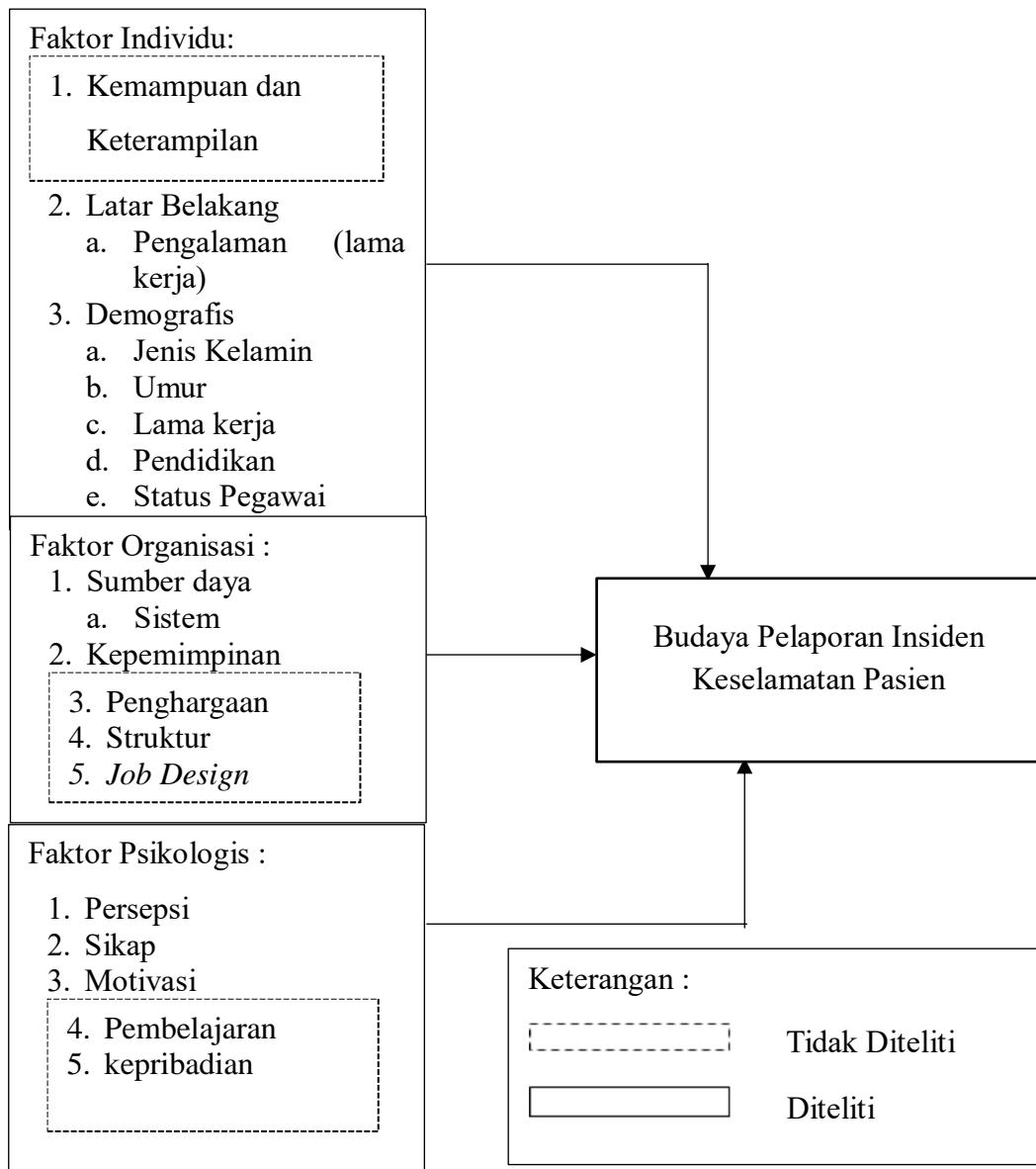


BAB III

KERANGKA KONSEP

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gamabr 2. 1 Kerangka Konseptual Teori Gibson (2012)

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan gambar 3.1 merupakan konsep teori menurut Gibson (2012) menggambarkan bahwa ada tiga faktor yang berhubungan dengan pelaporan insiden keselamatan pasien yaitu faktor individu, faktor psikologis, dan faktor organisasi.

Faktor Individu yang menjadi fokus penelitian adalah sub faktor latar belakang dan demografis. Sub faktor latar belakang terdiri atas pengalaman kerja berupa lama waktu kerja dan demografis terdiri atas usia, jenis kelamin, unit kerja, status pegawai, dan pendidikan. Sedangkan pada sub faktor kemampuan dan keterampilan berupa pengetahuan dan pemahaman, kedua hal tersebut mengenai terkait pelatihan dan alur pelaporan IKP yang sudah diberikan secara merata.

Faktor psikologis yang menjadi fokus penelitian adalah sub faktor persepsi, sikap, dan motivasi. Sub faktor kepribadian dan pembelajaran tidak untuk diteliti dikarenakan penelitian ini menggunakan teori kebutuhan Mc.Clelland, sehingga sudah mencakup pada sub faktor kepribadian dan pembelajaran.

Faktor organisasi yang menjadi fokus penelitian adalah sub faktor sumber daya dan kepemimpinan. Sedangkan pada penghargaan, struktur, dan desain pekerjaan (*Job Design*) tidak menjadi fokus penelitian, dikarenakan penelitian ini menggunakan gaya kepemimpinan *LMX*, peran pemimpin memiliki keterkaitan terhadap pemberian *Reward*, pembagian struktur, dan memberikan pembagian tugas atau desain pekerjaan.